

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN INICIAL

Objetivo: Identificar las prácticas laborales y cultura de ecoeficiencia en la SBN.

Ficha técnica de la encuesta

Fecha: Del 23 al 30 Mayo 2020

Población Mayo 2020: 479 colaboradores.

Muestra (respuestas): 281 colaboradores.

% de participación: 59%

Nivel de confianza: 99%.

Margen de error: 5%.

Cultura de Ecoeficiencia Relacionadas al Ahorro de Energía

En su oficina los puestos de trabajo están ubicados para aprovechar la luz y ventilación natural	
Muchas veces	36.9%
Algunas veces	33.7%
Siempre	17.9%
Nunca	11.5%
Cuando se usa el aire acondicionado, se mantienen las puertas y/o ventanas cerradas	
Siempre	50.5%
Muchas veces	29.7%
Algunas veces	15.8%
Nunca	2.9%
No aplica	1.1%
Se apagan o desconectan los aparatos eléctricos y electrónicos cuando estos no están siendo utilizados (microondas, hervidores, computadoras, entre otros)	
Siempre	32.3%
Algunas veces	29.4%
Muchas veces	27.2%
Nunca	11.1%
En su oficina apagan las luces cuando se retiran	
Siempre	53.4%
Muchas veces	28.3%
Algunas veces	11.1%
Nunca	7.2%
Se utiliza un termo para mantener el agua caliente	
Nunca	43.7%
Algunas veces	27.6%
Muchas veces	15.4%
Siempre	13.3%
En su institución hay avisos, carteles/paneles y/o afiches de sensibilización para el ahorro de energía	
Algunas veces	36.9%
Muchas veces	23.3%
Siempre	22.6%
Nunca	17.2%

CULTURA DE ECOEFICIENCIA RELACIONADAS AL AHORRO DE PAPEL

En su entidad realizan el escaneo de documentos recibidos en mesa de partes, a fin de ser compartidos en formato digital a las dependencias que lo requieran

Siempre	65.5%
Muchas veces	23.8%
Algunas veces	7.8%
Nunca	2.8%

En su oficina evitan la impresión innecesaria de documentos, registros, comunicaciones electrónicas o similares

Muchas veces	43.8%
Siempre	35.2%
Algunas veces	18.5%
Nunca	2.5%

En su oficina se evita el fotocopiado sucesivo de documentos, registros u otros

Muchas veces	45.2%
Siempre	26.7%
Algunas veces	24.2%
Nunca	3.9%

En su oficina revisan los documentos preliminares en formato digital

Muchas veces	47.0%
Siempre	37.7%
Algunas veces	13.5%
Nunca	1.8%

En su oficina se prioriza la comunicación electrónica en reemplazo de la escrita

Muchas veces	45.2%
Siempre	39.9%
Algunas veces	13.9%
Nunca	1.1%

En su oficina se imprimen los documentos en modo borrador y en blanco y negro

Algunas veces	34.2%
Siempre	29.5%
Muchas veces	23.5%
Nunca	12.8%

En su oficina se fotocopia e imprimen los documentos por ambas caras de la hoja de papel

Muchas veces	52.3%
Siempre	32.7%
Algunas veces	13.2%
Nunca	1.8%

En su oficina reutilizan las hojas de papel para escritura o la impresión de documentos de trabajo

Muchas veces	34.2%
Algunas veces	32.7%
Siempre	26.7%
Nunca	6.4%

En su institución hay avisos, carteles/paneles y/o afiches de sensibilización para el ahorro de papel	
Algunas veces	31.0%
Siempre	29.2%
Muchas veces	26.0%
Nunca	13.9%

CULTURA DE ECOEFICIENCIA RELACIONADAS AL CONSUMO DE AGUA

En su oficina cierran la llave del caño o grifo mientras se lavan las manos y al cepillarse los dientes	
Siempre	58.7%
Muchas veces	30.2%
Algunas veces	10.0%
Nunca	1.1%

En su entidad se ha establecido un mecanismo para reporte de fugas o averías en griterías, aparatos e instalaciones sanitarias (correo o número de contacto)	
Siempre	39.9%
Muchas veces	24.2%
Algunas veces	22.4%
Nunca	13.5%

En los servicios higiénicos se observan fugas de agua o goteras	
Nunca	51.2%
Algunas veces	44.1%
Muchas veces	3.2%
Siempre	1.4%

En su institución hay avisos, carteles/paneles y/o afiches de sensibilización para el ahorro de agua	
Siempre	35.6%
Algunas veces	31.0%
Muchas veces	24.6%
Nunca	8.9%

CULTURA DE ECOEFICIENCIA RELACIONADAS A LA SEGREGACIÓN, RECICLAJE Y MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

Se disponen los residuos sólidos separándolos en tachos diferenciados para colocar papel y cartón, plástico, vidrio, entre otros, dentro de nuestras áreas de trabajo	
Siempre	32.4%
Nunca	29.5%
Algunas veces	22.4%
Muchas veces	15.7%

En su oficina compran alimentos en envases de tecnopor o plástico	
Algunas veces	44.8%
Muchas veces	35.6%
Siempre	13.2%
Nunca	6.4%

En su oficina se utilizan tazas de cerámica o de material reutilizable para tomar sus bebidas	
Siempre	42.7%
Muchas veces	39.1%
Algunas veces	14.9%
Nunca	3.2%
En su oficina se observa el uso de cubiertos, vasos, platos, entre otros de tecnopor o plástico de un solo uso	
Algunas veces	57.7%
Muchas veces	18.9%
Nunca	15.3%
Siempre	8.2%
En su oficina se utiliza bolsas de tela o de material reutilizable para las compras	
Algunas veces	41.6%
Muchas veces	27.0%
Nunca	17.4%
Siempre	13.9%

CULTURA DE ECOEFICIENCIA RELACIONADAS AL COMPROMISO DE LA SBN EN MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA	
En términos generales, ¿qué tan comprometida se encuentra su institución con hacer un uso eficiente de los recursos (agua, energía, papel, etc.)?	
Mucho	64.8%
Un poco	34.2%
Nada	1.1%
En términos generales, ¿qué tan comprometidos se encuentra su oficina respecto al uso eficiente de los recursos (agua, energía, papel, etc.)?	
Mucho	66.9%
Un poco	30.6%
Nada	2.5%
En general, ¿podría decir que en su institución existe una cultura de ecoeficiencia en los servidores públicos?	
Si	56.2%
Un poco	39.1%
No	4.6%
En relación a la ecoeficiencia, ¿cuáles considera usted que son los dos principales aspectos a mejorar en su institución?	
Desarrollar una Cultura de ecoeficiencia	133 47.3%
Realizar charlas de capacitación, sensibilización, información	114 40.6%
Mejorar la infraestructura	90 32.0%
Difusión y comunicación de información relacionada	54 19.2%
Optimizar los procedimientos administrativos y organizacionales	39 13.9%
Optimizar procesos operativos	36 12.8%
Lograr el compromiso de la Alta Dirección	27 9.6%
Falta de recursos y presupuesto	17 6%

Otro (Todos los ambientes absolutamente todos, deberían contar con plantas, las plantas purifican el aire, absorben el CO2 de las máquinas y alivian el estrés)	1	0.4%
---	---	------

CULTURA DE ECOEFICIENCIA EN PRACTICAS EN EL HOGAR DE LOS COLABORADORES

¿Desconecta habitualmente aparatos eléctricos y electrónicos cuando no los usa?

Si 89.7%

No 10.3%

¿Habitualmente apaga los focos al salir de una habitación?

Si 98.6%

No 1.4%

¿Plancha regularmente en el horario de fuera de hora punta?

No 52.7%

Si 47.3%

¿Al utilizar la plancha, usted procura abarcar una mayor cantidad de prendas por sesión de planchado (al menos 5)?

Si 72.2%

No 27.8%

¿Cierra regularmente la llave del caño mientras se enjabona las manos o cepilla los dientes?

Si 93.2%

No 6.8%

¿Revisa regularmente las instalaciones sanitarias de su hogar?

Si 86.1%

No 13.9%

¿Segregan los residuos en aprovechables (papel, cartón, plásticos) y no aprovechables (generales) en su hogar?

Si 57.3%

No 42.7%

¿Cuándo realiza sus compras utiliza bolsas de tela o reutilizables?

Si 91.1%

No 8.9%

¿Prioriza el secado natural de la ropa, frente al uso de secadora?

Si 84.7%

No 15.3%

¿Al utilizar la lavadora, usa la carga máxima indicada por el fabricante?

No 55.2%

Si 44.8%

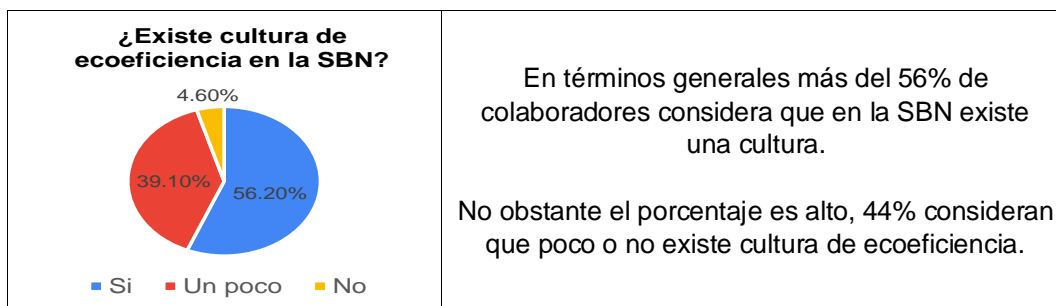
ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

➤ En términos generales:

De acuerdo a los resultados de la encuesta sobre la percepción que en la SBN existe una cultura de ecoeficiencia en los colaboradores, se observa:

En general, ¿podría decir que en su institución existe una cultura de ecoeficiencia en los servidores públicos?

Si	56.2%
Un poco / No existe	43.7%



Este 56%, está en concordancia con la percepción sobre el compromiso de la SBN y de sus oficinas con el uso eficiente de los recursos (agua, energía, papel, etc.): El 64,8% y 66,9% respectivamente, opinan que hay un gran compromiso (mucho) con el uso eficiente de recursos.

En términos generales, ¿qué tan comprometida se encuentra su institución con hacer un uso eficiente de los recursos (agua, energía, papel, etc.)?

Mucho	64.8%
Un poco / Nada	35.2%

En términos generales, ¿qué tan comprometidos se encuentra su oficina respecto al uso eficiente de los recursos (agua, energía, papel, etc.)?

Mucho	66.9%
Un poco / Nada	33.1%

No obstante, la encuesta también muestra:

- 44%, perciben que poco o no existe, una cultura de ecoeficiencia.
- Más de la 3^{era}. parte, perciben que poco o nada, la SBN y sus oficinas están comprometidas, con el uso eficiente de recursos.

En ese sentido, consideran que para mejorar en la SBN, se debe:

- “Desarrollar una cultura de ecoeficiencia en la institución”: 133 colaboradores (47,3%).
- Realizar charlas de capacitación, sensibilización, información: 114 colaboradores (40,6%).

En relación a la ecoeficiencia, ¿cuáles considera usted que son los dos principales aspectos a mejorar en su institución?

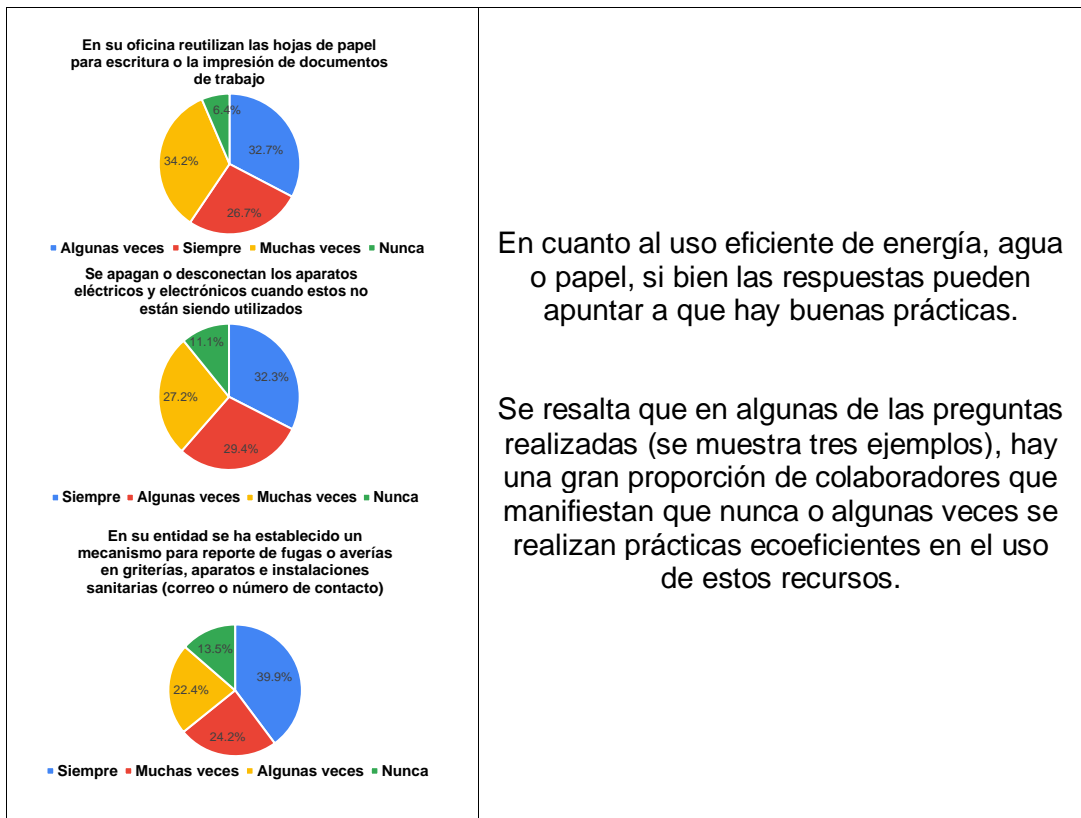
Desarrollar una Cultura de ecoeficiencia	133	47.3%
Realizar charlas de capacitación, sensibilización, información	114	40.6%

Es decir: “Más allá de las respuestas obtenidas, desarrollar o fortalecer la cultura de ecoeficiencia es una necesidad prioritaria a atender en la SBN”.

➤ **En términos específicos:**

✓ Sobre prácticas de cultura de ecoeficiencia en el uso de recursos, se observa:

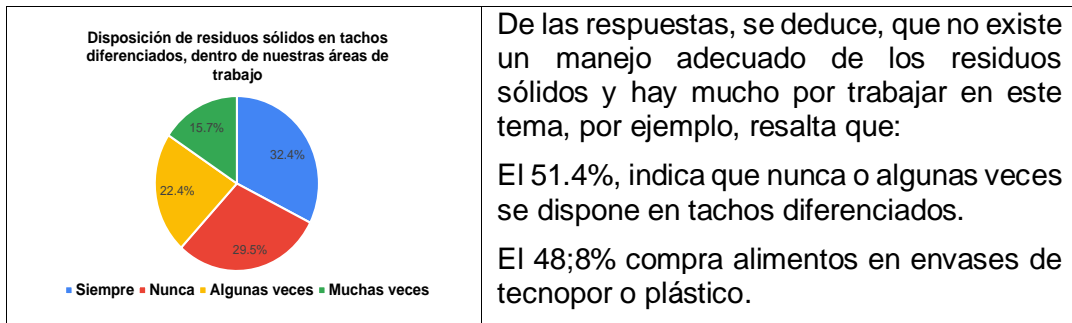
Se apagan o desconectan los aparatos eléctricos y electrónicos cuando estos no están siendo utilizados (microondas, hervidores, computadoras, entre otros)	
Siempre	32.3%
Algunas veces	29.4%
Muchas veces	27.2%
Nunca	11.1%
En su oficina reutilizan las hojas de papel para escritura o la impresión de documentos de trabajo	
Muchas veces	34.2%
Algunas veces	32.7%
Siempre	26.7%
Nunca	6.4%
En su entidad se ha establecido un mecanismo para reporte de fugas o averías en griferías, aparatos e instalaciones sanitarias (correo o número de contacto)	
Siempre	39.9%
Muchas veces	24.2%
Algunas veces	22.4%
Nunca	13.5%



- ✓ Sobre prácticas de cultura de ecoeficiencia en gestión de residuos sólidos, se observa:

Se disponen los residuos sólidos separándolos en tachos diferenciados para colocar papel y cartón, plástico, vidrio, entre otros, dentro de nuestras áreas de trabajo

Siempre	32.4%
Nunca / Algunas veces / Muchas veces	67.6%



- ✓ Sobre prácticas de cultura de ecoeficiencia en el hogar, se observa, que los encuestados realizan cotidianamente prácticas ecoeficientes. Considerando, que éstas buenas prácticas no pueden ser corroboradas in situ, se podría hacer un concurso, para premiar la práctica de ecoeficiencia en el hogar, teniendo como evidencia, al menos la presentación de recibos de tres meses consecutivos del pago del servicio de luz.