



**PERÚ**

Ministerio  
de Vivienda, Construcción y  
Saneamiento

Superintendencia  
Nacional de Bienes  
Estatales



# **INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2020-2023 MODIFICADO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020**

## **PLIEGO 056: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES**

**OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO**

**MARZO 2021**



Firmado digitalmente por:  
LLAMOJA CABANILLAS Paul Alex FAU  
20131057823 hard  
Fecha: 30/03/2021 14:08:52-0500

**INFORME DE EVALUACION DE RESULTADOS DEL PEI 2020-2023 MODIFICADO  
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020 DE LA  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES**

---

**CONTENIDO**

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....</b>	<b>3</b>
<b>1. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ANÁLISIS CONTEXTUAL.....</b>	<b>5</b>
<b>3. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOGROS ESPERADOS .....</b>	<b>8</b>
<b>4. PROPUESTA PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA.....</b>	<b>18</b>
<b>5. CONCLUSIONES: .....</b>	<b>19</b>
<b>6. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>19</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>19</b>

## **PRESENTACIÓN**

La Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN), es un organismo público descentralizado y constituye un pliego presupuestal, siendo el ente rector responsable tanto de normar los actos de adquisición, disposición, administración y supervisión de los bienes estatales, como de ejecutar dichos actos respecto de los bienes cuya administración está a su cargo, de acuerdo a la normatividad vigente, gozando de autonomía económica, presupuestal, financiera, técnica y funcional, con representación judicial propia, de conformidad con el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, aprobado por Decreto Supremo N° 019-2019-VIVIENDA.

Asimismo, el citado TUO establece la creación del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), como el conjunto de organismos, garantías y normas que regulan, de manera integral y coherente, los bienes estatales, en sus niveles de Gobierno Nacional, regional y local, a fin de lograr una administración ordenada, simplificada y eficiente, teniendo como ente rector a la SBN.

La finalidades del SNBE son: a) Contribuir al desarrollo del país promoviendo el saneamiento de la propiedad estatal, para incentivar la inversión pública y privada, procurando una eficiente gestión del portafolio inmobiliario del Estado de acuerdo al marco de su competencia; y b) Ordenar, integrar y simplificar los procedimientos de adquisición, administración, disposición, registro y supervisión de los bienes estatales a nivel del Gobierno Nacional, regional y local para lograr una gestión eficiente. Las entidades que conforman el SNBE, son: La SBN, el Gobierno Nacional, el Gobierno Regional, el Gobierno Local; Organismos Públicos Autónomos; Entidades, Organismos, Proyectos y Programas del Estado; y Empresas Estatales de Derecho Público.

Con respecto a los recursos y capacidad operativa del Pliego 056: La SBN contó para el 2020 con un Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 44 579 942, el cual se redujo al final de año en un 0,25%; es decir, su Presupuesto Institucional Modificado (PIM) llegó a descender a S/ 44 467 449. Estos recursos fueron destinados al cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas institucionales que forman parte del PEI 2020-2023 modificado de la SBN y que se detallan en el presente documento.

**SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

SBN	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales
SNBE	Sistema Nacional de Bienes Estatales
SINABIP	Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales
PESEM	Plan Estratégico Sectorial Multianual
PEI	Plan Estratégico Institucional
POI	Plan Operativo Institucional
OEI	Objetivo Estratégico Institucional
AEI	Acción Estratégica Institucional
CEPLAN	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
GRD	Gestión del Riesgo de Desastres
PPRRD	Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
CENEPRED	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
GTGRD	Grupo de Trabajo de Gestión del Riesgo de Desastres
PNMGP	Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública
PDP	Plan de Desarrollo de Personas
GG	Gerencia General
UTD	Unidad de Trámite Documentario
ORPE	Órgano de Revisión de la Propiedad Estatal
PP	Procuraduría Pública
OPP	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
OAF	Oficina de Administración y Finanzas
SAPE	Sistema Administrativo de Personal
TI	Tecnología de la Información
DNR	Dirección de Normas y Registro
SDNC	Subdirección de Normas y Capacitación
SDRC	Subdirección de Registro y Catastro
DGPE	Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal
SDAPE	Subdirección de Administración del Patrimonio Estatal
SDS	Subdirección de Supervisión
SDDI	Subdirección de Desarrollo Inmobiliario

## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

El presente documento evalúa el grado de cumplimiento de los logros esperados vinculados a los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales de la SBN durante el año 2020, definidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020 – 2023 Modificado de la SBN, aprobado con Resolución N°038-2020/SBN de fecha 12 de junio de 2020.

El PEI 2020-2023 Modificado de la SBN consta de 05 objetivos estratégicos institucionales, 17 acciones estratégicas institucionales y 26 indicadores; de ahí que, la evaluación de cada uno de ellos permite conocer los resultados alcanzados con respecto a lo establecido en dicho documento, lo que determina las respectivas conclusiones y recomendaciones que facilitan la toma de decisiones actuales o futuras para la entidad.

En tal sentido, sobre la base de coordinaciones realizadas y la revisión de los informes de evaluación de implementación del POI 2020 de la SBN, se ha efectuado la evaluación del PEI para el periodo en cuestión. A continuación, se muestran los principales resultados alcanzados durante el año 2020:

- OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios  
En el periodo evaluado se registraron 12 171 predios, que sumados a lo registrado en años anteriores ha permitido **lograr un total del 69%**, lo que equivale a 151 813 predios estatales registrados en el Sistema de Información Nacional de Bienes Inmuebles (SINABIP). Se cumplió con el indicador propuesto para el año 2020.
- OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad  
Se logró la aprobación de **7 normas** del Sistema Nacional de Bienes Estatales. Se cumplió con el indicador propuesto para el 2020.
- OEI.03 Mejorar la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad  
En el año evaluado se aprobaron 972 actos de predios estatales de un total de 1972 actos evaluados, **logrando alcanzar un avance del 49,30%**. Se cumplió con el indicador propuesto para el año 2020.
- OEI.04 Mejorar la gestión institucional  
Se disminuyó la incidencia de quejas, denuncias o reclamos, **logrando obtener una tasa de insatisfacción de 16 (por 10 000 solicitudes)**, con respecto a la atención brindada por la SBN. Se cumplió con el indicador propuesto para el año 2020.
- OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres  
Se **logró aprobar del “Programa de Actividades 2020 del Grupo de Trabajo de Gestión del Riesgo de Desastres de la SBN”**. Se cumplió con el indicador propuesto para el año 2020.

## 2. ANÁLISIS CONTEXTUAL

### a) Alienamiento con el Sector

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2023 Modificado de la SBN, está alineado al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento, tomando en consideración la visión, los objetivos y acciones estratégicas sectoriales de dicho PESEM (aprobado mediante Resolución Ministerial N° 354-2015-VIVIENDA).

El PEI de la SBN está compuesto por 5 objetivos estratégicos, 17 acciones estratégicas y 26 indicadores, articulados a tres objetivos estratégicos sectoriales del PESEM 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento: OES.01 “Mejorar el ordenamiento de los centros poblados urbanos y rurales”, OES.03 “Disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana” y OES.07 “Mejorar la capacidad de gestión de las Instituciones”:

#### Visión del Sector

“Los peruanos viven en un territorio ordenado, en centros poblados urbanos y rurales sostenibles, en viviendas seguras, con servicios de agua y saneamiento de calidad”

#### Misión de la SBN

“Gestionar y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente”

**Cuadro N°01:** Objetivos, acciones e indicadores del PEI 2020-2023 Modificado de la SBN, articulados a los Objetivos Estratégicos Sectoriales

Objetivo Estratégico Institucional	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta			
			2020	2021	2022	2023
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) <i>Articulado al OES.3</i>	<b>Indicador del OEI1: Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP</b>		<b>68%</b>	<b>75%</b>	<b>81%</b>	<b>88%</b>
	AEI.01.01 Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE	1. Número de predios estatales nuevos registrados en el SINABIP	14 000	15 000	15 000	15 000
		2. Número de predios estatales actualizados en el SINABIP	8 000	8 000	8 000	8 000
OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) <i>Articulado al OES.7</i>	<b>Indicador del OEI2: Número de normas del SNBE aprobadas.</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	AEI.02.01 Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE	1. Número de propuestas normativas culminadas	7	7	7	7
		AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	1. Número de opiniones rectora emitidas	150	150	150

Objetivo Estratégico Institucional	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta			
			2020	2021	2022	2023
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad <i>Articulado al OES.1 y 3</i>	<b>Indicador del OEI3: Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados</b>		<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>47%</b>
	AEI.03.01 Predios estatales a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predecibles a los promotores de inversión pública y privada	1. Porcentaje de predios estatales entregados mediante procedimientos predecibles	28%	28%	28%	28%
	AEI.03.02 Información de predios estatales con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	1. Número de predios estatales con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	110	110	120	120
	AEI.03.03 Predios estatales saneados para los promotores de inversión pública y privada	1. Número de predios estatales saneados	12	24	40	50
	AEI.03.04 Supervisión de predios estatales, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	1. Porcentaje de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos atendidas	44%	45%	45%	46%
	AEI.03.05 Defensa jurídica de los predios estatales de manera integral en favor del Estado	1. Número de predios estatales recuperados extrajudicial y judicialmente	75	75	75	75
		2. Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	45	45	45	45
	AEI.03.06 Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	1. Número de servidores certificados en gestión de predios estatales.	250	250	250	200
	AEI.03.07 Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	1. Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	80%	85%	87%	90%
OEI.04 Mejorar la gestión institucional <i>Articulado al OES.7</i>	<b>Indicador del OEI4: Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (por 10 000 solicitudes)</b>		<b>23</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
	AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	1. Número de campañas de comunicación efectuadas	3	3	3	3
		2. Número convenios de cooperación interinstitucional suscritos	16	16	15	13
		3. Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	1	1	1
	AEI.04.02 Sistemas de Información implementados bajo un enfoque de procesos y digital, para la gestión institucional	1. Número de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital.	5	5	5	3
	AEI.04.03 Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	1. Número de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección	2	1	1	1
	AEI.04.04 Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	1. Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	82%	84%	86%	88%
	AEI.04.05 Gestión de Gobierno Digital desplegado en el marco de Transformación Digital en la SBN	1. Número de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN	5	7	5	6

Objetivo Estratégico Institucional	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta			
			2020	2021	2022	2023
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)  <i>Articulado al OES.1</i>	<b>Indicador del OEI5: Número de instrumentos de GRD aprobados</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	AEI.05.01 Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	1. Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	1	1	1	1
	AEI.05.02 Asistencia Técnica en GRD de manera integral en la SBN	1. Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	30	30	30	30

**b) Variaciones del Presupuesto en el Año 2020:**

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de la SBN fue aprobado mediante la Resolución N°075-2019/SBN del 31 diciembre de 2019, por un monto de S/ 44 579 942, y modificado por la Resolución N°010-2020/SBN del 22 de enero de 2020. Sin embargo, al final del año, el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) se redujo a S/ 44 467 449; siendo S/ 29 871 337, el gasto programado más representativo del total del presupuesto de la entidad, que pertenece a la Genérica del Gasto 2.3 Bienes y Servicios. A continuación, se detallan las modificaciones presupuestales ocurridas durante el período en evaluación:

- En febrero, mediante el Decreto Supremo N°006-2020-EF se recibieron Transferencias de Partidas del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), en la Genérica del Gasto 2.2 Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, para el reajuste de pensiones, por el monto de S/ 720.
- En abril, en cumplimiento del Decreto Supremo N°083-2020-EF, se efectuó una Transferencia de Partidas de las Genéricas del Gasto: 2.1 Personal y Obligaciones Sociales y 2.2 Pensiones y Otras Prestaciones Sociales a favor de la Reserva de Contingencia del MEF, por el importe total de S/ 217 813.
- En diciembre, a través del Decreto Supremo N°405-2020-EF, recibió una Transferencia de Partidas del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), en las Genéricas del Gasto 2.1 Personal y Obligaciones Sociales y 2.3 Bienes y Servicios, para el Bono por Reactivación Económica, por un monto total de S/ 104 600.

Con respecto a la ejecución de metas financieras, se logró ejecutar un total de S/ 40 076 282,61; lo que representa un 90,12% del Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de la SBN.

**c) Acciones desarrolladas para constarrestar el Covid-19:**

Por la emergencia sanitaria a consecuencia del COVID-19, la Alta Dirección de la SBN priorizó 2 líneas de acción: trabajo remoto y digitalización. Cuyo resultado fue la implementación de los siguientes proyectos informáticos:

- SINABIP WEB
- Incorporación de nuevos documentos digitales de áreas operativas anteriores a la resolución.
- Subasta Pública Electrónica.

- Mesa de Partes Virtual.
- Expediente Electrónico.
- Reúnete Virtual
- Trámite Transparente.
- Consulta Fácil.
- Verificador Documental.
- Inclusión de funcionalidades al Sistema de Gestión Documental.
- Optimización de Portafolio de Predios del Estado.
- 12. Mejoras al Sistema de Compras Menores o Iguales a 8UIT.

### **3. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOGROS ESPERADOS**

A continuación, se presenta el análisis del desempeño de los indicadores de los OEI en el 2020, identificando los factores que, con mayor preponderancia, contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de los logros esperados:

#### **Para cada Objetivo Estratégico Institucional (OEI)**

**Cuadro N°02: Resultado del cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos institucionales de la SBN, año 2020.**

<b>Objetivos Estratégicos Institucionales</b>	<b>Indicador</b>	<b>¿Existe registro del indicador?</b>	<b>¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?</b>	<b>¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?</b>	<b>¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?</b>
OEI 1: Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP	Si Fuente: SDRC	<b>Nivel: 101,47%</b> De un universo de 220 mil predios estatales por registrar a nivel nacional, se tiene registrado en el SINABIP 151 813 (equivale al 69%).	Meta propuesta: 68% Meta ejecutada: 69% <b>Se alcanzó la meta</b>	La meta ejecutada superó lo programado, a pesar que durante el 2020 no se logró alcanzar la meta de predios registrados en el SINABIP, esto debido al buen desempeño del indicador en años anteriores.
OEI 2: Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas del SNBE aprobadas.	Si Fuente: DNR	<b>Nivel: 140,00%</b> Se logró la aprobación de siete (07) importantes normas sobre el SNBE	Meta propuesta: 5 Meta ejecutada: 7 <b>Se alcanzó la meta</b>	El número mayor de normas se debe a aquellas propuestas normativas que fueron aprobadas por el Sector, como es el caso del D.S. N° 015-2020-VIVIENDA, aprobación no depende de la SBN sino del MVCS. En el caso de las normas aprobadas por la SBN, estas fueron necesarias y oportunas, en atención a diversas circunstancias, como es la situación de pandemia mundial, aprobándose normas que facilitaron y permitieron la utilización de medios virtuales tanto para la presentación de documentos, como en diversas actuaciones como es la subasta pública. Asimismo, en atención a los cambios normativos e impacto causado por el Sistema

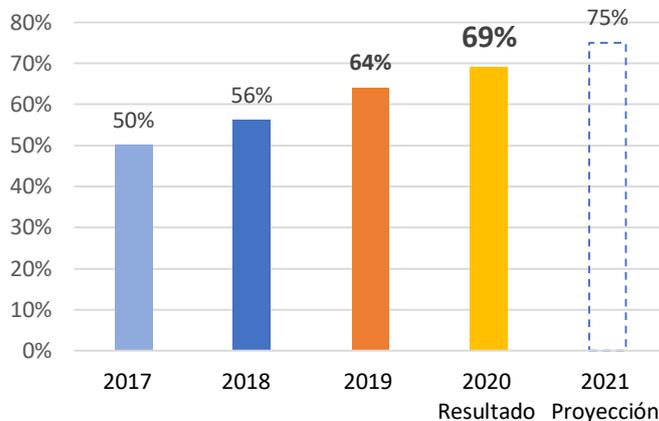
<b>Objetivos Estratégicos Institucionales</b>	<b>Indicador</b>	<b>¿Existe registro del indicador?</b>	<b>¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?</b>	<b>¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?</b>	<b>¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?</b>
					Nacional de Abastecimiento, fue necesario aprobar normas adecuadas a dicha situación; como es el caso de la Modificación de la Directiva de Capacitación y Certificación y la derogación de la Directiva de Donación, entre otras.
OEI 3: Mejorar la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados	Si Fuente: SDAPE/ SDDI	<b>Nivel: 107,17%</b> Se logró aprobar un total de 972 actos de predios estatales de un total de 1972 predios evaluados	Meta propuesta: 46% Meta ejecutada: 49,3% <b>Se alcanzó la meta</b>	La ejecución superó la meta programada, debido a que en el 2020 se aprobó un menor número de actos improcedentes e inadmisibles.
OEI 4: Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (por 10 000 solicitudes)	Si Fuente: UTD	<b>Nivel: 143,75%</b> Se disminuyó la tasa de insatisfacción a 16 quejas, denuncias o reclamos por cada 10 mil solicitudes.	Meta propuesta: 23 Meta ejecutada: 16 <b>Se alcanzó la meta</b>	Durante el 2020 se implementó la mesa de partes virtual y otras herramientas digitales que ayudaron a ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.
OEI 5: Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD aprobados	Si: Fuente GTGRD de la SBN	<b>Nivel: 100,00%</b> Se validó y aprobó el Programa Anual del Grupo de Trabajo de GRD 2020 de la SBN	Meta propuesta: 1 Meta ejecutada: 1 <b>Se alcanzó la meta</b>	El compromiso de la Alta Dirección para la implementación y monitoreo de las acciones de la Gestión del Riesgo de Desastres fue clave para la ejecución de la meta.

Es importante precisar que, no han existido limitaciones para la medición de los indicadores de los objetivos estratégicos institucionales; así como, que el desempeño de todas las acciones estratégicas institucionales contribuyó con el logro alcanzado de los objetivos estratégicos institucionales

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI.01): Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios.**

**Indicador del OEI.01: Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP.**  
Este indicador mide el porcentaje de predios estatales que son incorporados mediante un nuevo registro al Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP). Sobre la base de un universo de 220 000 bienes inmuebles estimados a nivel nacional, la SBN ha venido registrando desde 1900 al 2020 un total de 151 813 predios estatales, que representa el 69% del universo. En ese sentido, se tiene el reto a largo plazo de registrar la totalidad de predios existentes en todo el Perú.

**Avance del indicador del OEI.01:  
Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP**



Siendo 68% la meta programada en el 2020, se superó la meta trazada, logrando registrar 12 171 predios estatales que, sumados al registro ya existente equivale al 69% de los predios estatales estimados a nivel nacional:

OEI	Meta programada 2020	Meta Ejecutada 2020	% Ejecución
01	68%	69%	101,47%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI.02): Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE).**

**Indicador del OEI.02: Número de normas del SNBE aprobadas.** Este indicador mide el número de normas del Sistema Nacional de Bienes Estatales que son aprobadas externamente (Ley, Decreto Supremo, Resolución Ministerial, etc.) y por la propia SBN (Directiva) teniendo repercusión en las entidades del SNBE.

**Avance del indicador del OEI.02:  
Número de normas del SNBE aprobadas**



Siendo la meta del 2020 aprobar cinco (05) normas del Sistema Nacional de Bienes Estatales, se superó la meta programada, lográndose aprobar o participar en la aprobación 7 documentos, según detalle siguiente:

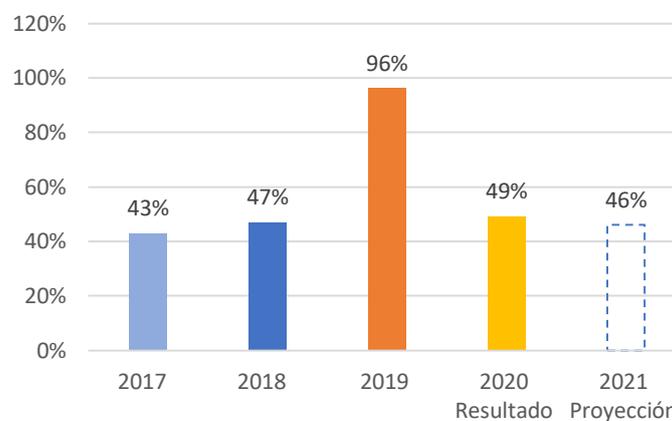
- a. Resolución N°033-2020/SBN, relativa a la presentación electrónica de documentos y sustitución de las inspecciones técnicas por medios tecnológicos.
- b. Resolución N°043-2020/SBN, mediante la cual, se aprueban los formatos de resolución de constitución de derecho de servidumbre sobre terreno eriazo de propiedad estatal para proyectos de inversión.
- c. Resolución N°055-2020/SBN, que implementan ejecución del acto de subasta pública en el marco del Sistema Nacional de Bienes Estatales, mediante la utilización de medios electrónicos y tecnológicos virtuales, a través de teleconferencias u otros medios virtuales, hasta el 31 de diciembre de 2020
- d. Resolución N°064-2020/SBN, que modifica la Directiva N° 003-2015/SBN, denominada "Procedimientos para la Capacitación y Certificación de Profesionales y técnicos en la Gestión de Bienes Estatales".
- e. Resolución N°066-2020/SBN, que modifica la Directiva N° 001-2017/SBN, denominada registro de Información de Bienes Inmuebles en el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales – SINABIP.
- f. Decreto Supremo N°015-2020-VIVIENDA, Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1192, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de Adquisición y Expropiación de inmuebles, transferencia de inmuebles de propiedad del Estado, liberación de Interferencias y dicta otras medidas para la ejecución de obras de infraestructura.
- g. Resolución N°071-2020/SBN, que derogan la Directiva N° 006-2002/SBN, que regula el "Procedimiento para la donación de los predios del dominio privado del Estado de libre disponibilidad y para la aceptación de la donación de propiedad predial a favor del Estado", aprobada por la Resolución N° 026-2002/SBN de fecha 25 de julio de 2002.

OEI	Meta programada 2020	Meta Ejecutada 2020	% Ejecución
02	5	7	140%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI.03): Mejorar la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad.**

**Indicador del OEI.03: Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados.** Este indicador mide el porcentaje de actos de predios estatales declarados favorablemente para el administrado respecto del total actos que son requeridos y evaluados.

**Avance del indicador del OEI.03:  
Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados**



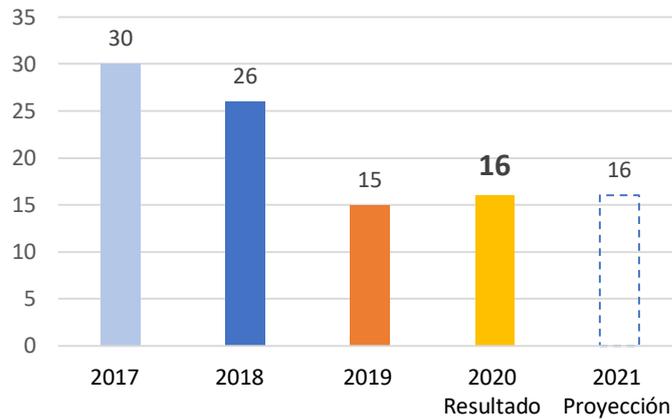
Siendo la meta del 2020 aprobar el 46% de los actos gestionados de predios estatales en el 2020, se logró superar la meta programada aprobando 972 actos de predios estatales de un total de 1 972 actos evaluados, lo cual representa un total de 49,3%. Por otro lado, esto también quiere decir que el 50,7% restante fueron actos declarados improcedentes, inadmisibles u otros trámites que no generan valor.

OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
03	46%	49,3%	107,17%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI.04): Mejorar la gestión institucional.**

**Indicador del OEI.04: Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (por 10 000 solicitudes).** Este indicador permite identificar y/o monitorear el nivel de satisfacción de los usuarios de la SBN, con la finalidad de brindar un mejor servicio acorde a sus necesidades.

**Avance del indicador del OEI.04:  
Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN  
(por 10 000 solicitudes)**



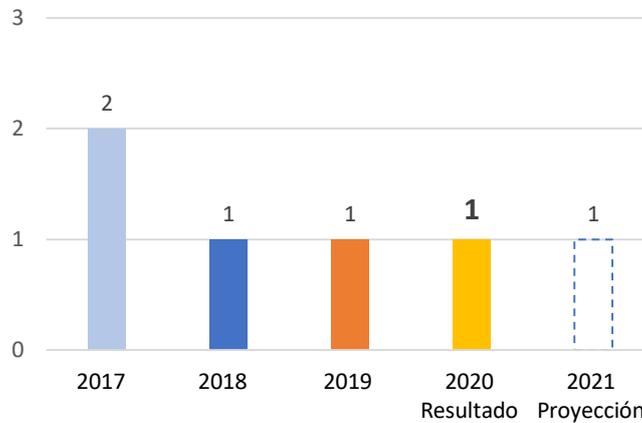
Siendo la meta del 2020 disminuir la tasa de insatisfacción de la SBN a 23 quejas, denuncias o reclamos por cada 10 mil atenciones, se superó la meta programada al alcanzar una tasa de 16. Sin embargo; en el 2020 se presentaron 33 reclamos de 23 842 solicitudes recibidas.

OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
04	23	16	143,75%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI.05): Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD).**

**Indicador del OEI.05: Número de instrumentos de GRD aprobados.** Este indicador mide el número de normas, planes y otros instrumentos para la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la SBN.

**Avance del indicador del OEI.05:  
Número de instrumentos de GRD aprobados**



Siendo la meta del 2020 aprobar un (01) instrumento de Gestión del Riesgo de Desastres, la SBN logró aprobar el “Programa Anual 2020 del Grupo de Trabajo de la Gestión del Riesgo de Desastres”, que es un instrumento para planificar las acciones a ejecutar tanto por el Equipo Técnico y el Grupo de Trabajo de Gestión del Riesgo de Desastres.

OEI	Meta programada 2020	Meta Ejecutada 2020	% Ejecución
05	1	1	100%

**Para cada Acción Estratégica Institucional (AEI)**

En el siguiente cuadro se detalla los resultados en el cumplimiento de metas de los indicadores de las acciones estratégicas institucionales:

**Cuadro N°03:** Detalle del cumplimiento de metas de las acciones estratégicas de la SBN, año 2020

Acción Estratégica Institucional	Indicador	¿Existe registro del indicador?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
AEI.01.01: Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado en beneficio de los usuarios	Ind 1: Número de predios estatales nuevos registrados en el SINABIP	Si Fuente: SDRC	<b>Nivel: 86,94%</b> 12 171 registros nuevos de predios estatales en el SINABIP	Meta propuesta: 14000 Meta ejecutada: 12171 <b>No se alcanzó la meta</b>	No se logró alcanzar la meta debido a que, desde la declaración de emergencia sanitaria en el 2020, disminuyeron las solicitudes de ingreso con documentos orientados a la incorporación de predios en el SINABIP.
	Ind 2 Número de predios estatales actualizados en el SINABIP	Si Fuente: SDRC	<b>Nivel: 113,11%</b> 9 049 registros actualizados de predios estatales en el SINABIP	Meta propuesta: 8000 Meta ejecutada: 9049 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta

Acción Estratégica Institucional	Indicador	¿Existe registro del indicador?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
AEI.02.01 Normativa propuesta del SNBE de manera integral y coherente en beneficio de la sociedad.	Ind 1 Número de propuestas normativas culminadas	Si Fuente: SDNC	<b>Nivel: 128,57%</b> Se elaboraron 9 propuestas normativas en beneficio de las entidades del SNBE	Meta propuesta: 7 Meta ejecutada: 9 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada en beneficio de las entidades del SNBE y sociedad.	Ind 1 Número de opiniones rectora emitidas	Si Fuente: SDNC	<b>Nivel: 157,33%</b> Se emitieron 236 documentos con opinión rectora a fin de brindar orientación sobre las normas del SNBE	Meta propuesta: 150 Meta ejecutada: 236 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
AEI.03.01 predios estatales entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	Ind 1 Porcentaje de predios estatales entregados mediante procedimientos predictibles	Si Fuente: SDAPE/SDDI	<b>Nivel: 162,73%</b> Se logró entregar un total de 972 predios para el funcionamiento de servicios públicos y proyectos de inversión.	Meta propuesta: 28% Meta ejecutada: 46% <b>Se alcanzó la meta</b>	Se superó la meta programada debido a que disminuyó la cantidad de actos improcedentes e inadmisibles
AEI.03.02 Información de predios estatales con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	Ind 1 Número de predios estatales con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Si Fuente: SDDI	<b>Nivel: 100%</b> Se incorporaron 110 predios estatales al portafolio inmobiliario del Estado para su posterior disposición a los proyectos de inversión pública y privada	Meta propuesta: 110 Meta ejecutada: 110 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
AEI.03.03 Predios estatales saneados para los promotores de inversión pública y privada	Ind 1 Número de predios estatales saneados	Si Fuente: SDAPE	<b>Nivel: 91,67%</b> Se realizó el saneamiento de 11 predios estatales	Meta propuesta: 12 Meta ejecutada: 11 <b>No se alcanzó la meta</b>	Disminución de la demanda de requerimientos de actos de saneamiento
AEI.03.04 Supervisión de predios estatales, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Ind 1 Porcentaje de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos atendidas	Si Fuente: SDS	<b>Nivel: 96,14%</b> Se atendieron 597 denuncias de predios estatales del SNBE	Meta propuesta: 44% Meta ejecutada: 42.3% <b>No se alcanzó la meta</b>	No se alcanzó la meta debido a que el aislamiento social obligatorio por el covid-19, provocó la disminución del número de supervisiones de denuncias durante el 2020
AEI.03.05 Defensa jurídica integral en favor del Estado	Ind 1 Número de predios estatales recuperados extrajudicial y judicialmente	Si Fuente:PP	<b>Nivel: 106,67%</b> 80 predios estatales recuperados mediante proceso extrajudicial	Meta propuesta: 75 Meta ejecutada: 80 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
	Ind 2 Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	Si Fuente: PP	<b>Nivel: 113,33%</b> 51 denuncias penales iniciadas en defensa del Estado	Meta propuesta: 45 Meta ejecutada: 51 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta

Acción Estratégica Institucional	Indicador	¿Existe registro del indicador?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
AEI.03.06 Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Ind 1 Número de servidores certificados en gestión de predios estatales.	Si Fuente: SDNC	<b>Nivel: 70,80%</b> Se certificaron a 177 servidores públicos luego de haber cumplido con los requisitos establecidos para ser certificado en gestión de bienes estatales.	Meta propuesta: 250 Meta ejecutada: 177 <b>No se alcanzó la meta</b>	No se logró la meta debido a que los postulantes que han rendido el examen de certificación, para las Convocatorias realizadas en el 2020, solo aprobaron un promedio del 51%, por evaluación, lo que evidencia que los postulantes no cuentan con los conocimientos adecuados para superar con éxito el examen de certificación, el cual consta de preguntas objetivas respecto a la normativa para la gestión de predios estatales, lo que no depende directamente de la SDNC.
AEI.03.07 Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	Si Fuente: ORPE	<b>Nivel: 98,75%</b> Se logró un 98% de ejecución con respecto a la meta anual establecida	Meta propuesta: 80% Meta ejecutada: 79% <b>No se alcanzó la meta</b>	No se alcanzó la meta debido a 3 factores: 1. Falta de implementación y difusión de las mesas de partes virtuales de las entidades públicas. 2. Demora en la notificación física de los oficios de traslado y de requerimiento de información. 3. Remisión tardía de la información solicitada a la Superintendencia Nacional de Registros Públicos.
AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	Ind 1 Número de campañas de comunicación efectuadas	Si Fuente: GG	<b>Nivel: 100%</b> Tres campañas realizadas a través de redes sociales	Meta propuesta: 3 Meta ejecutada: 3 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
	Ind 2 Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Si Fuente: OPP	<b>Nivel: 125%</b> 20 Convenios de Cooperación Interinstitucional suscritos con entidades públicas y Gobiernos Locales a fin de establecer vínculos de colaboración y articulación	Meta propuesta: 16 Meta ejecutada: 20 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
	Ind 3 Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Si Fuente: OPP	<b>Nivel: 100%</b> Memoria institucional para los estados financieros 2020 elaborada y publicada en febrero en la página web de la SBN	Meta propuesta: 1 Meta ejecutada: 1 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta

Acción Estratégica Institucional	Indicador	¿Existe registro del indicador?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
AEI.04.02 Sistema de Información implementado para la operatividad institucional	Ind 1 Número de módulos del sistema de información integrados en la plataforma tecnológica de la SBN	Si Fuente: TI	<b>Nivel: 100%</b> Se han culminado e implementado los siguientes Aplicativos:  1.- Mesa de Parte Virtual. 2.- Implementación del Acto de Subasta Electrónica. 3.- Incorporación de nuevos documentos digitales de áreas operativas anteriores a la resolución. 4.- Expediente Electrónico 5.- SINABIP Web	Meta propuesta: 5 Meta ejecutada: 5 <b>Se alcanzó la meta</b>	El cumplimiento de la meta estuvo impulsada por la demanda de nuevas herramientas que apoyen la actual modalidad de trabajo remoto de los trabajadores y usuarios de la SBN
AEI.04.03 Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	Ind 1 Número de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección	Si Fuente: OPP	<b>Nivel: 200%</b> Se aprobaron los siguientes productos:  Mapa de procesos SBN Niveles 0, 1 y 2 MAPRO SDAPE MAPRO OAJ MAPRO SDS.	Meta propuesta: 2 Meta ejecutada: 4 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
AEI.04.04 Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	Ind 1 Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	Si Fuente: SAPE	<b>Nivel: 100%</b> 191 capacitaciones desarrolladas en el marco del PDP	Meta propuesta: 82% Meta ejecutada: 82% <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta
AEI.04.05 Gestión de Gobierno Digital desplegado en el marco de Transformación Digital en la SBN	Número de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN	Si Fuente: TI	<b>Nivel: 40%</b> Se ejecutaron los siguientes 2 proyectos: -Servicio de Ethical Hacking  -Adquisición de 74 Computadoras para las áreas de la SBN	Meta propuesta: 5 Meta ejecutada: 2 <b>No se alcanzó la meta</b>	No se alcanzó la meta debido a que el área de Tecnologías de la Información priorizó la realización de proyectos relacionados al trabajo remoto y digitalización
AEI.05.01 Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Ind 1 Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	Si Fuente: OPP	<b>Nivel: 100%</b> Se desarrolló la versión preliminar del Plan Continuidad Operativa (PCO) de la SBN	Meta propuesta: 1 Meta ejecutada: 1 <b>Se alcanzó la meta</b>	No hubo inconvenientes para la ejecución de la meta

Acción Estratégica Institucional	Indicador	¿Existe registro del indicador?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
AEI.05.02 Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Ind 1 Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	Si Fuente: OPP y SAPE	<b>Nivel: 200%</b> Se capacitaron a 66 servidores mediante el curso de Gestión del Riesgo de Desastres básico con CENEPRED	Meta propuesta: 30 Meta ejecutada: 66 <b>Se alcanzó la meta</b>	Hubo mayor compromiso de las áreas para la designación de participantes a los cursos relacionados a la Gestión del Riesgo de Desastres

Es importante precisar que, no han existido limitaciones para la medición de los indicadores de las acciones estratégicas institucionales. Asimismo, el desempeño de las actividades operativas contribuyó con el logro alcanzado de las acciones estratégicas institucionales.

#### **4. PROPUESTA PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA**

La implementación de las acciones que se adoptaron, posibilitó alcanzar el cumplimiento de los logros esperados para el correspondiente año 2020, las cuales en su mayoría demostraron ser efectivas, encaminando el resultado propuesto en el PEI 2020-2023 Modificado de la SBN. En relación a lo mencionado anteriormente, se plantean las acciones que deben ser adoptadas en los años siguientes para mejorar la implementación del PEI, a fin de conseguir los resultados comprometidos por la SBN, según detalle siguiente:

- a) Proseguir con la implementación de las acciones estratégicas relacionadas al fortalecimiento de la información de los predios estatales, la actualización del marco normativo y la mejora de gestión de los predios estatales, a efectos de lograr una administración ordenada y eficiente a favor de las entidades conformantes del Sistema Nacional de Bienes Estatales.
- b) Promover el desarrollo y la consolidación de la gestión institucional, por medio de la implementación de estrategias y el uso de la tecnología de la información, orientando el logro de resultados que impacten positivamente en la calidad del servicio brindado a la ciudadanía. Se incluye, las acciones orientadas al diseño y desarrollo de servicios públicos digitalizados, asimismo a la mejora de las condiciones de infraestructura tecnológica y el aseguramiento de la disponibilidad continua de los servicios registrales que ofrece la SBN.
- c) Reforzar las acciones orientadas al fomento del saneamiento de predios orientados a los procedimientos de rectificación, modificación y determinación de áreas, linderos y medidas paramétricas; y aclaración de dominio.
- d) Evaluar la actualización de los logros de las acciones relacionadas con las denuncias de predios estatales, así como de la resolución de conflictos sobre los bienes de propiedad estatal entre las entidades conformantes del Sistema Nacional de Bienes Estatales.

## **5. CONCLUSIONES:**

- a) Las unidades de organización de acuerdo a sus competencias han implementado las estrategias definidas en el PEI 2020-2023 Modificado de la SBN, a través de la implementación de las metas físicas programadas para las actividades operativas establecidas en el Plan Operativo Institucional (POI) Anual 2020. Con relación a los objetivos estratégicos institucionales, 5 indicadores establecidos alcanzaron el 100%. Con relación a las acciones estrategias institucionales, 16 indicadores alcanzaron un nivel igual o superior al 100%. 3 indicadores alcanzaron un nivel superior al 90% y 2 indicadores alcanzaron un nivel superior al 60%.
- b) El Informe de Evaluación de Implementación del POI Anual 2020, establece que es importante continuar fortaleciendo las acciones de coordinación con las unidades de organización, con el fin de retroalimentar los resultados que posibiliten el cumplimiento de las acciones estratégicas institucionales y objetivos estratégicos institucionales aprobados en el PEI 2020-2023 Modificado de la SBN.

## **6. RECOMENDACIONES**

- a) Las unidades de organización deberán revisar de manera trimestral la programación de sus actividades operativas, con el fin de impulsar el cumplimiento de los logros establecidos en el PEI; además que, promueven el cumplimiento de compromisos asumidos con nuestro Sector y las entidades conformantes del Sistema Nacional de Bienes Estatales.
- b) La OPP para los siguientes periodos continuará mejorando el proceso evaluación del PEI de la SBN, en aplicación a las nuevas disposiciones establecidas por el CEPLAN. En ese sentido, manteniendo la coherencia con las metas logradas en los años previos y los resultados obtenidos, se recomienda la aprobación del nuevo PEI 2021-2024, lo cual permitirá otorgar correspondencia y cobertura al POI Multianual 2022-2024. Esto último también guarda concordancia con el periodo de la Programación Multianual y Formulación del Presupuesto Institucional de la SBN; todo ello, en el marco de la Guía para el Planeamiento Institucional del CEPLAN. Cabe precisar que, actualmente la propuesta de PEI 2021-2024 se encuentra en proceso de revisión por parte del CEPLAN, para la emisión de la opinión favorable.

## **7. ANEXOS**

- Ruta de acceso (URL) de la publicación en el Portal de Transparencia Estándar del Informe de Evaluación de Implementación del POI Anual 2020:  
<https://www.sbn.gob.pe/Repositorio/public/files/evaluacion-poi-anual-2020-2021-03-15 - 1615842077.pdf>
- Reporte de seguimiento del PEI correspondiente al año 2020, emitido a través del aplicativo CEPLAN v.01 (Anexo B-7).

Anexo B-7  
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2020 - 2023  
Nivel de E - GOBIERNO NACIONAL  
Sector : 37 - VIVIENDA CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO  
Pliego : 056 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

OEI.01 FORTALECER EL SISTEMA DE INFORMACIÓN NACIONAL DE BIENES ESTATALES (SINABIP) A FAVOR DE LAS ENTIDADES DEL EL SISTEMA NACIONAL DE BIENES ESTATALES (SNBE) (Prioridad:2)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024			
1	Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP	Porcentaje	2017	50	2018	56	68	75	81	88	ND	69	* 101.47	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO
AEI.01.01 CATASTRO DE PREDIOS ESTATALES SISTEMATIZADO Y ACTUALIZADO PARA LAS ENTIDADES DEL SNBE (Prioridad:2)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
1.01	Número de predios estatales nuevos registrados en el SINABIP	Número	2017	11243	2018	12237	14000	15000	15000	15000	ND	12171	* 86.94	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO
1.01	Número de predios estatales actualizados en el SINABIP	Número	2017	8956	2018	8462	8000	8000	8000	8000	ND	9049	* 113.11	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO
OEI.02 FOMENTAR UN MARCO JURÍDICO APROPIADO EN BENEFICIO DE LAS ENTIDADES DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENES ESTATALES (SNBE) (Prioridad:3)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
2	Número de normas del SNBE aprobadas	Número	2017	6	2018	7	5	5	5	5	ND	7	* 140.00	Y REGISTRO
AEI.02.01 NORMATIVA PROPUESTA DE MANERA INTEGRAL Y COHERENTE PARA LAS ENTIDADES DEL SNBE (Prioridad:3)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
2.01	Número de propuestas normativas culminadas	Número	2017	7	2018	12	7	7	7	7	ND	9	* 128.57	06.01-DIRECCIÓN DE NORMAS Y REGISTRO
AEI.02.02 ORIENTACIÓN RECTORA FUNDAMENTADA PARA LAS ENTIDADES DEL SNBE (Prioridad:3)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
2.02	Número de opiniones rectora emitidas	Número	2017	114	2018	253	150	150	150	150	ND	236	* 157.33	06.01-DIRECCIÓN DE NORMAS Y REGISTRO
OEI.03 MEJORAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PREDIOS ESTATALES A FAVOR DE LA SOCIEDAD (Prioridad:1)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
3	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados	Porcentaje	2017	43	2018	47	46	46	46	47	ND	49.3	* 107.17	06.02-DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL
AEI.03.01 PREDIOS ESTATALES A CARGO DE LA SBN ENTREGADOS MEDIANTE MECANISMOS PREDICTIBLES A LOS PROMOTORES DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA (Prioridad:1)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
3.01	Porcentaje de predios estatales entregados mediante procedimientos predictibles	Porcentaje	2017	30	2018	26	28	28	28	28	ND	46	* 162.73	06.02-DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL
AEI.03.02 INFORMACIÓN DE PREDIOS ESTATALES CON POTENCIALIDAD IDENTIFICADA PARA LOS PROMOTORES DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA (Prioridad:1)														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR		LOGRO ESPERADO					VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE

IND.01.AEI.0 3.02	Número de predios estatales con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Número	2017	97	2018	100	110	110	120	120	ND	110	* 100.00	06.02.03-SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO INMOBILIARIO
----------------------	--	--------	------	----	------	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	----------	--

**AEI.03.03 PREDIOS ESTATALES SANEADOS PARA LOS PROMOTORES DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.AEI.0 3.03	Número de predios estatales saneados	Número	2017	5	2018	9	12	24	40	50	ND	11	* 91.67	06.02.01-SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL
----------------------	--------------------------------------	--------	------	---	------	---	----	----	----	----	----	----	---------	--

**AEI.03.04 SUPERVISIÓN DE PREDIOS ESTATALES, ACTOS Y PROCEDIMIENTOS DE MANERA PERMANENTE A FAVOR DE LAS ENTIDADES DEL SNBE (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.AEI.0 3.04	Porcentaje de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos atendidos	Porcentaje	2017	ND	2018	54	44	45	45	46	ND	42.3	* 96.14	06.02.02-SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
----------------------	--	------------	------	----	------	----	----	----	----	----	----	------	---------	--------------------------------------

**AEI.03.05 DEFENSA JURÍDICA DE LOS PREDIOS ESTATALES DE MANERA INTEGRAL EN FAVOR DEL ESTADO (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.AEI.0 3.05	Número de predios estatales recuperados extrajudicial y judicialmente	Número	2017	75	2018	74	75	75	75	75	75	ND	80	* 106.67	03.01-PROCURADURÍA PÚBLICA
----------------------	---	--------	------	----	------	----	----	----	----	----	----	----	----	----------	----------------------------

IND.02.AEI.0 3.05	Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	Número	2017	49	2018	25	45	45	45	45	ND	51	* 113.33	03.01-PROCURADURÍA PÚBLICA
----------------------	--	--------	------	----	------	----	----	----	----	----	----	----	----------	----------------------------

**AEI.03.06 DESARROLLO DE CAPACIDADES DE MANERA PERMANENTE DE LOS SERVIDORES DE LAS ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SNBE (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.AEI.0 3.06	Número de servidores certificados en gestión de predios estatales	Número	2017	212	2018	258	250	250	250	200	ND	177	* 70,80	06.01.01-SUBDRECCIÓN DE NORMAS Y CAPACITACIÓN
----------------------	---	--------	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	---------	---

**AEI.03.07 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE MANERA OPORTUNA PARA LAS ENTIDADES DEL SNBE (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.AEI.0 3.07	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	Porcentaje	2017	70	2018	75	80	85	87	90	ND	79	* 98.75	01.03-ÓRGANO DE REVISIÓN DE LA PROPIEDAD ESTATAL
----------------------	--	------------	------	----	------	----	----	----	----	----	----	----	---------	--

**OEI.04 MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:4)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.OEI.0 4	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 solicitudes)	Tasa	2017	30	2018	26	23	16	14	12	ND	16	* 143.75	01.02.01-UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO
-------------------	--	------	------	----	------	----	----	----	----	----	----	----	----------	---

**AEI.04.01 IMAGEN INSTITUCIONAL POSICIONADA DE LA SBN (Prioridad:4)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

IND.01.AEI.0 4.01	Número de campañas de comunicación efectuadas	Número	2017	2	2018	2	3	3	3	3	ND	3	* 100.00	01.02-GERENCIA GENERAL
----------------------	---	--------	------	---	------	---	---	---	---	---	----	---	----------	------------------------

IND.02.AEI.0 4.01	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Número	2017	21	2018	18	16	16	15	13	ND	20	* 125.00	06.02-DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL
----------------------	---	--------	------	----	------	----	----	----	----	----	----	----	----------	---

IND.03.AEI.0 4.01	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Número	2017	1	2018	1	1	1	1	1	ND	1	* 100.00	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y
----------------------	--	--------	------	---	------	---	---	---	---	---	----	---	----------	---------------------------------

**AEI.04.02 SISTEMAS DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADOS BAJO UN ENFOQUE DE PROCESOS Y DIGITAL, PARA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:4)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR Año	LOGRO ESPERADO 2020	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO ESPERADO 2022	LOGRO ESPERADO 2023	LOGRO ESPERADO 2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	----------------	-----------	-----------	-----------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------	-----------------	-----------------------------

COD.	INDICADOR	DE MEDICION	Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2020	RESPONSABLE	
IND.01.AEI.0 4.02	Número de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital	Número	2017	4	2018	2	5	5	5	3	ND	5	* 100.00	05.01.05-TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	
<b>AEI.04.03 GESTIÓN POR PROCESOS IMPLEMENTADO EN EL MARCO DE PNMGP (Prioridad:4)</b>															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.0 4.03	Número de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección	Número	2017	2	2018	2	2	1	1	1	ND	4	* 200.00	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	
<b>AEI.04.04 CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA SBN (Prioridad:4)</b>															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.0 4.04	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	Porcentaje	2017	79	2018	90	82	84	86	88	ND	82	* 100.00	05.01.03-SISTEMA ADMINISTRATIVO DE PERSONAL	
<b>AEI.04.05 GESTIÓN DE GOBIERNO DIGITAL DESPLEGADO EN EL MARCO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA SBN (Prioridad:4)</b>															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.0 4.05	Número de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN	Número	2017	0	2019	4	5	7	5	6	ND	2	40	05.01.05-TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	
<b>OEI.05 PROMOVER LAS ACCIONES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (GRD) (Prioridad:5)</b>															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.OEI.0 5	Número de instrumentos de GRD de aprobados	Número	2017	2	2018	1	1	1	1	1	ND	1	* 100.00	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	
<b>AEI.05.01 GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD OPERATIVA ADECUADA PARA LA SBN (Prioridad:5)</b>															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.0 5.01	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	Número	2017	1	2018	1	1	1	1	1	ND	1	* 100.00	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	
<b>AEI.05.02 ASISTENCIA TÉCNICA EN GRD DE MANERA INTEGRAL EN LA SBN (Prioridad:5)</b>															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR Año	VALOR Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR 2020	AVANCE (%) 2020	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.0 5.02	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	Número	2017	4	2018	64	30	30	30	30	ND	66	* 200.00	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores no ha sido truncado en 100 %