

**SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE  
BIENES ESTATALES**



## **RESOLUCIÓN N° 0038-2020/SBN**

San Isidro, 12 de junio de 2020

**VISTO:**

El Informe N° 00043-2020/SBN-GG de fecha 10 de junio del 2020, de la Gerencia General; el Informe N° 00356-2020/SBN-OPP de fecha 08 de junio del 2020, de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto; y,

**CONSIDERANDO:**

Que, en el artículo 34 de la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, se señala que todo Organismo Público se sujeta a la supervisión y fiscalización de su Sector para verificar el cumplimiento de los objetivos de la entidad, mediante los instrumentos previstos en las normas de la materia, y que todo organismo público debe contar con un Plan Estratégico Institucional;

Que, a través del Decreto Legislativo N° 1088 - Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), el CEPLAN debe asesorar a las entidades de la Administración Pública para la elaboración, seguimiento y la evaluación de políticas y planes estratégicos de desarrollo con la finalidad de lograr que estos se ajusten a los objetivos estratégicos de desarrollo nacional previstos en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional – PEDN;

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD, se aprobó la Directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD “Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional”, en cuyo numeral 7.3 del artículo 7 se establece que los objetivos expresados en los Planes Estratégicos Institucionales, para su implementación en los Planes Operativos Institucionales, deben estar articulados con los objetivos estratégicos de los Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales y Plan Estratégico Multisectorial;

Que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.7 de la “Guía para el Planeamiento Institucional”, aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, modificada por las Resoluciones de Presidencia

de Consejo Directivo Nros. 00053-2018/CEPLAN/PCD, 016-2019/CEPLAN/PCD y 013-2020/CEPLAN/PCD, se señala el procedimiento para la validación y aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) por el titular del pliego, estableciéndose como paso previo que el pliego remite su PEI al Órgano de Planeamiento Estratégico Sectorial, del cual forma parte, para que elabore un informe de validación sobre la consistencia y coherencia del PEI del pliego con las políticas y planes bajo competencia del sector;

Que, en el numeral 5.8 de la Guía mencionada en el párrafo anterior se establece que el PEI se modifica cuando se presentan las siguientes circunstancias: a) Cambios en la Política General de Gobierno, b) Cambios en la política institucional, c) Adscripción de entidades, transferencia de programas, cambios en las funciones de la organización u otros similares, d) Situación de desastre con declaratoria de estado de emergencia, e) Recomendaciones provenientes de los Informes de Evaluación de los planes institucionales, f) Disposiciones específicas del CEPLAN; también se establece que si el PEI se modifica durante su vigencia, el nombre del plan incluye la palabra “Modificado”;

Que, mediante Resolución N° 019-2019/SBN del 18 de marzo de 2019 se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN);

Que, la Comisión de Planeamiento Estratégico de la SBN, constituida mediante la Resolución N° 009-2018/SBN, ha validado la propuesta de “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales”, conforme se desprende del Acta N° 001-2020/SBN-CPE de la sesión efectuada el 27 de enero de 2020;

Que, en el marco de lo dispuesto en el literal a) del artículo 25 del Reglamento de Organización y Funciones de la SBN, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2010-VIVIENDA, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto realizó las coordinaciones respectivas con el CEPLAN a fin de contar con su opinión respecto a la propuesta del “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales”, elaborado en el marco de la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD;

Que, con el Informe Técnico N° D000076-2020-CEPLAN-DNCPPEI de la Dirección Nacional de Coordinación y Planeamiento Estratégico del CEPLAN se verifica y se valida que el “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN” ha sido modificado en aplicación a las orientaciones que establece la Directiva de Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Guía para el Planeamiento Institucional;

Que, con el Informe N° 00356-2020/SBN-OPP, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto señala que debido a la entrada en vigencia del Decreto Supremo N° 217-2019-EF que aprobó el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439 del Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA), y con el propósito de tener un marco estratégico adecuado para iniciar la formulación del Plan Operativo Institucional POI Multianual 2020-2023, ha elaborado y sustentado la propuesta “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la SBN”, el mismo que cuenta con la validación de la Comisión de

Planeamiento Estratégico de la SBN, del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, por lo que recomienda continuar con el trámite correspondiente para su aprobación mediante acto resolutivo;

Que, existiendo la validación favorable del “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la SBN” por parte de los órganos correspondientes, a efectos que se constituya en un instrumento de gestión institucional por tres (3) años que permita a la Entidad lograr sus objetivos, priorizar, mejorar y dimensionar su labor como Ente Rector basado en el fortalecimiento del Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), así como promover las Acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), es necesaria la emisión de la resolución que apruebe el precitado Plan y se deje sin efecto el “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales”, aprobado por la Resolución N° 019-2019/SBN;

Que, a través del Informe N° 00043-2020/SBN-GG, la Gerencia General señala que se ha cumplido con las disposiciones legales respectivas para la modificación por lo que recomienda continuar con el trámite para la aprobación del “Plan Estratégico Institucional 2020 – 2023 Modificado de la SBN”;

Con el visado de la Oficina de Asesoría Jurídica, de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, y de la Gerencia General;

De conformidad con la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo; el Decreto Legislativo N° 1440; la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD; la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD y modificatorias; y, en uso de las facultades dispuestas en los literales r) y s) del artículo 11 del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN, aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2010-VIVIENDA;

#### **SE RESUELVE:**

**Artículo 1.-** Aprobar el “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales”, que como Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2.-** Dejar sin efecto la Resolución N° 019-2019/SBN.

**Artículo 3.-** Disponer que las Unidades de Organización de la SBN son las responsables de la ejecución de las Metas e Indicadores contenidos en el Plan aprobado en el artículo 1 de la presente Resolución, dentro del ámbito de sus competencias funcionales.

**Artículo 4.-** Disponer que la Oficina de Planeamiento y Presupuesto realice el seguimiento y evaluación del “Plan Estratégico Institucional 2020-2023 Modificado de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales”, siguiendo las disposiciones contenidas

en la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD denominada “Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional”, aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD.

**Artículo 5.-** Encargar al ámbito de Tecnologías de la Información la publicación de la presente Resolución en el intranet de la entidad y en el portal institucional ([www.sbn.gob.pe](http://www.sbn.gob.pe)).

**Regístrese y comuníquese**

**Visado por:**

**OAJ**

**OPP**

**GG**

**Firmado por:**

**Superintendente Nacional de Bienes Estatales**



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SBN**

*Bienes del Estado para el desarrollo del país*

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2023 MODIFICADO

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES**

SAND ISIDRO, JUNIO 2020



**ARMANDO MIGUEL SUBAUSTE BRACESCO**

*SUPERINTENDENTE NACIONAL DE BIENES ESTATALES*

**JAIME EDUARDO LÓPEZ ENDO**

*GERENTE GENERAL*

**PAUL ALEX LLAMOJA CABANILLAS**

*JEFE DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO*

## INTRODUCCIÓN

El presente Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2023 Modificado de la SBN, establece cinco objetivos estratégicos, que la SBN está priorizando para mejorar y dimensionar su labor como Ente Rector, basado en el fortalecimiento del Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), el fomento de un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), la mejora de la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad, la mejora de la gestión institucional; así como, Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD).

La modificación del Plan incluye el ámbito de aplicación de la Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales establecida mediante Decreto Legislativo N° 1439 del 13 de octubre de 2019, que delimita las competencias de la SBN a los predios, tales como terrenos, áreas de playa, islas y otros de dominio privado y de dominio público, que tienen como titular al Estado o a cualquier entidad pública que conforma el Sistema Nacional de Bienes Estatales - SNBE, independientemente del nivel de gobierno al que pertenezcan; así como la aplicación del Decreto de Urgencia N° 006-2020 del 08 de enero de 2020 que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital. En ese sentido, se hizo necesaria una revisión y modificación del PEI 2020-2023 aprobado mediante Resolución N° 019-2019/SBN de fecha 18 de marzo de 2019.

Es preciso destacar que, lo antes mencionado está alineado y/o articulado a los objetivos estratégicos sectoriales establecidos por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; siendo la base fundamental, sobre la que se ha diseñado la política, misión, objetivos estratégicos y acciones estratégicas institucionales, indicadores, metas anuales y la ruta estratégica.

Por otro lado, con la declaración formal de la Política General de Gobierno (PPG) al 2021, las entidades deben cuidar la consistencia de sus políticas y planes, verificando si la política institucional conduce al logro de los ejes de la PGG: en la integridad, la gobernanza institucional, el desarrollo económico-social-ambiental y la descentralización efectiva para el desarrollo integral del país.

Asimismo, el PEI 2020 - 2023 Modificado está considerando el marco normativo del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN), la normativa del Sistema Nacional de Bienes Estatales y demás normas de los Sistemas Administrativos y Funcionales del Estado, con la participación de la comisión de planeamiento estratégico y unidades de organización conformantes de la SBN.

**Oficina de Planeamiento y Presupuesto**

## ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
INTRODUCCIÓN .....	3
1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	5
2. MISIÓN INSTITUCIONAL .....	5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES .....	6
4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES .....	6
5. RUTA ESTRATÉGICA.....	9
6. ANEXOS.....	10
Anexo B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES .....	10
Anexo B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL ..	11
Anexo B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI .....	16
Anexo: GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	42

## 1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

Promover y priorizar el saneamiento y la defensa de predios estatales para su entrega a los proyectos de inversión pública e inversión privada, bajo un enfoque de servicios públicos digitalizados.

### Lineamientos

1. Fomentar el saneamiento físico legal de predios estatales, para su entrega a la inversión pública privada.
2. Desarrollar e implementar el Sistema de Información, tanto para la operatividad de la entidad y del SNBE, promoviendo la transformación digital.
3. Ejercer y promover la supervisión y la defensa integral de los predios estatales.
4. Impulsar la simplificación normativa vinculada a la gestión de los predios estatales.
5. Fomentar y consolidar el catastro de predios estatales, asegurando la transparencia, predictibilidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información (alfanumérica y gráfica).

## 2. MISIÓN INSTITUCIONAL

Gestionar y supervisar los predios estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente.

### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta			
		2020	2021	2022	2023
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP	68%	75%	81%	88%
OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas del SNBE aprobadas.	5	5	5	5
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los predios estatales del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados	46%	46%	46%	47%
OEI.04 Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 solicitudes)	23	16	14	12
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD de aprobados	1	1	1	1

### 4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta			
		2020	2021	2022	2022
AEI.01.01 Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE	Número de predios estatales nuevos registrados en el SINABIP	14 000	15 000	15 000	15 000
	Número de predios estatales actualizados en el SINABIP	8 000	8 000	8 000	8 000
AEI.02.01 Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE	Número de propuestas normativas culminadas	7	7	7	7
AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	Número de opiniones rectoras emitidas	150	150	150	150
AEI.03.01 Predios estatales a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada	Porcentaje de predios estatales entregados mediante procedimientos predictibles	28%	28%	28%	28%

AEI.03.02 Información de predios estatales con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	Número de predios estatales con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	110	110	120	120
AEI.03.03 Predios estatales saneados para los promotores de inversión pública y privada	Número de predios estatales saneados	12	24	40	50
AEI.03.04 Supervisión de predios estatales, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Porcentaje de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos atendidas	44%	45%	45%	46%
AEI.03.05 Defensa jurídica de los predios estatales de manera integral en favor del Estado	Número de predios estatales recuperados extrajudicial y judicialmente	75	75	75	75
	Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	45	45	45	45
AEI.03.06 Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de servidores certificados en gestión de predios estatales.	250	250	250	200
AEI.03.07 Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	80%	85%	87%	90%
AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	Número de campañas de comunicación efectuadas	3	3	3	3
	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	16	16	15	13
	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	1	1	1
AEI.04.02 Sistemas de información implementados bajo un enfoque de procesos y digital, para la gestión institucional	Número de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital	5	5	5	3
AEI.04.03 Gestión por procesos implementado en el marco de PNMGP	Número de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección	2	1	1	1

AEI.04.04 Capacidades fortalecidas del personal de la SBN	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	82%	84%	86%	88%
AEI.04.05 Gestión de Gobierno Digital desplegado en el marco de Transformación Digital en la SBN	Número de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN	5	7	5	6
AEI.05.01 Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	1	1	1	1
AEI.05.02 Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	30	30	30	30



## 5. RUTA ESTRATÉGICA

Prioridad	OEI		Vinculación con la PGG	Prioridad	AEI		Vinculación con la PGG	UO RESPONSABLE
	Código	Descripción			Código	Descripción		
1	OEI.03	Mejorar la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad	Eje 3 Lin 3.2	1	AEI.03.03	Predios estatales saneados para los promotores de inversión pública y privada	Eje 3 Lin 3.2	SDAPE
				2	AEI.03.05	Defensa jurídica de los predios estatales de manera integral en favor del Estado	Eje 3 Lin 3.2	PP
				3	AEI.03.02	Información de predios estatales con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	Eje 3 Lin 3.2	SDDI
				4	AEI.03.01	Predios estatales a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada	Eje 3 Lin 3.2	<b>DGPE-</b> SDAPE- SDDI
				5	AEI.03.04	Supervisión de predios estatales, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	SDS
				6	AEI.03.06	Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Eje 2 Lin 2.2	SDNC
				7	AEI.03.07	Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	ORPE
2	OEI.01	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Eje 3 Lin 3.2	1	AEI.01.01	Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	<b>DNR</b> - SDRC
3	OEI.02	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Eje 2 Lin 2.2	1	AEI.02.01	Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE	Eje 2 Lin 2.2	<b>DNR</b> - SDNC
				2	AEI.02.02	Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	Eje 2 Lin 2.2	<b>DNR</b> - SDNC
4	OEI.04	Mejorar la gestión institucional	Eje 2 Lin 2.2	1	AEI.04.02	Sistemas de información implementados bajo un enfoque de procesos y digital, para la gestión institucional	Eje 2 Lin 2.2	<b>OAF</b> - TI
				2	AEI.04.04	Capacidades fortalecidas del personal de la SBN	Eje 2 Lin 2.2	SAPE
				3	AEI.04.03	Gestión por procesos implementado en el marco de PNMGP	Eje 2 Lin 2.2	OPP
				4	AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN	Eje 2 Lin 2.2	<b>GG</b> - DNR- DGPE-OAF- OPP
				5	AEI.04.05	Gestión de Gobierno Digital desplegado en el marco de Transformación Digital en la SBN	Eje 2 Lin 2.2	OAF-TI
5	OEI.05	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Eje 2 Lin 2.2	1	AEI.05.01	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Eje 2 Lin 2.2	OPP
				2	AEI.05.02	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Eje 2 Lin 2.2	<b>OPP</b> -SAPE

## 6. ANEXOS

### ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES

Articulación con el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento									
Objetivo Estratégico Sectorial			Acción Estratégica Sectorial			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de relación causal con OES o AES
Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	
OES.1	Mejorar el ordenamiento de los centros poblados urbanos y rurales	Nivel de planificación urbana	AES 1.1	Formulación y difusión de políticas, normas, planes y programas y otros instrumentos para la gestión del desarrollo urbano y la gestión del riesgo de desastres	Gobiernos sub nacionales capacitados en políticas, normas y otros instrumentos para la gestión del desarrollo urbano y riesgo de desastres	OEI.05	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD de aprobados	La implementación de las acciones de gestión de riesgos de desastres contribuye a la formulación y difusión de normas, planes y otros instrumentos para la adecuada gestión del desarrollo urbano.
			AES 1.6	Gestión de los bienes inmuebles del Estado	Predios incorporados al Portafolio de bienes inmuebles. Predios entregados del Portafolio de bienes inmuebles	OEI.03	Mejorar la gestión integral de los predios estatales del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados	A través de la mejora de la gestión integral de los predios del Estado, se contribuye a mejorar el ordenamiento de los centros poblados y rurales.
		AES 1.7	Certificación de profesionales para la administración de los bienes inmuebles del Estado a los tres niveles de Gobierno	N° profesionales certificados					
OES.3	Disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana	Nivel de informalidad predial urbana al 31.12.2004	AES 3.3	Recuperación de predios del Estado	Predios recuperados	OEI.03	Mejorar la gestión integral de los predios estatales del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados	La mejora de la gestión integral de los predios estatales permite disminuir la informalidad de la propiedad predial.
		Nivel de informalidad predial urbana entre el 01.10.2005 al 24.11.2010	AES 3.4	Registro de predios estatales en el SINABIP	N° de predios registrados en el SINABIP	OEI.01	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del el Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP	El fortalecimiento del SINABIP permite disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana.
OES.7	Mejorar la capacidad de gestión de las Instituciones del Sector	Nivel de quejas, denuncias y reclamos sobre las entidades del sector	AES 7.1	Desarrollo y difusión del marco normativo y de gestión del Sistema Nacional de Bienes Estatales	Gobiernos locales capacitados en gestión de Bienes Estatales	OEI.04	Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	La mejora de la Gestión Institucional y el fomento de un apropiado marco jurídico del Sistema, permitirán mejorar la capacidad de gestión del Sector y coadyuvará a una adecuada implementación de acciones para incrementar la satisfacción de los usuarios.
					Normas aprobadas	OEI.02	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas del SNBE aprobadas.	

## ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

**Sector:** 37 - Vivienda, Construcción y Saneamiento

**Pliego:** 056 - Superintendencia Nacional de Bienes Estatales

**Período:** 2020-2023

**Misión Institucional:** Gestionar y supervisar los predios estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente

OEI/AE		Nombre del indicador	Método de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2020	2021	2022	2023	
OEI.01	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del el Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP	$\frac{\text{Número de predios estatales registrados en el SINABIP desde 1990}}{\text{Número de predios estatales sin registrar a nivel nacional}} * 100$ <p>Nota: 220 000 predios sin registrar - proyección 2017</p>	50%	2017	64%	2019	68%	75%	81%	88%	DNR-SDRC
Acciones estratégicas del OEI.01												
AEI.01.01	Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE	Número de predios estatales nuevos registrados en el SINABIP	Sumatoria de registros nuevos generados en el SINABIP	11 243	2017	13 204	2019	14 000	15 000	15 000	15 000	DNR - SDRC
		Número de predios estatales actualizados en el SINABIP	Sumatoria de registros actualizados en el SINABIP	8 956	2017	8 358	2019	8 000	8 000	8 000	8 000	DNR - SDRC
OEI.02	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas del SNBE aprobadas.	Sumatoria de normas aprobadas	6	2017	9	2019	5	5	5	5	ADIR - DNR - SDNC
Acciones estratégicas del OEI.02												

AEI.02.01	Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE	Número de propuestas normativas culminadas	Sumatoria de propuestas normativas elaboradas	7	2017	8	2019	7	7	7	7	DNR - SDNC
AEI.02.02	Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	Número de opiniones emitidas	Sumatoria de opiniones rectoras emitidas	114	2017	166	2019	150	150	150	150	DNR - SDNC

OEI.03	Mejorar la gestión integral de los predios estatales a favor de la sociedad	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados	$\frac{\text{Número de predios estatales gestionados favorablemente}}{\text{Número de predios estatales evaluados}} * 100$ Nota: Actos de adquisición, administración y disposición	43%	2017	96%	2019	46%	46%	46%	47%	DGPE-SDAPE-SDDI
--------	---	---	--	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----------------

Acciones estratégicas del OEI.03

AEI.03.01	Predios estatales a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada	Porcentaje de predios estatales entregados mediante procedimientos predictibles	$\frac{\text{Número de predios estatales entregados}}{\text{Número de predios estatales evaluados}} * 100$ Nota: Actos de administración y disposición	30%	2017	36%	2019	28%	28%	28%	28%	DGPE-SDAPE-SDDI
AEI.03.02	Información de predios estatales con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	Número de predios estatales con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Sumatoria de predios estatales incorporados al Portafolio Inmobiliario	97	2017	100	2019	110	110	120	120	SDDI

AEI.03.03	Predios estatales saneados para los promotores de inversión pública y privada	Número de predios estatales saneados	Sumatoria de predios estatales saneados *  Nota: procedimientos de rectificaciones de áreas y linderos y aclaraciones de dominio	5	2017	9	2018	12	24	40	50	SDAPE
AEI.03.04	Supervisión de predios estatales, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Porcentaje de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos atendidas	Número de denuncias atendidas de predios estatales, actos y procedimientos * 100  Número de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos recibidas	Sin información*	2017	41%	2019	44%	45%	45%	46%	SDS
AEI.03.05	Defensa jurídica de los predios estatales de manera integral en favor del Estado	Número de predios estatales recuperados extrajudicial y judicialmente	Sumatoria de predios estatales recuperados	75	2017	78	2019	75	75	75	75	PP
		Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	Sumatoria de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	49	2017	25	2019	45	45	45	45	PP
AEI.03.06	Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de servidores certificados en gestión de predios estatales.	Sumatoria de códigos de certificación generados	212	2017	242	2019	250	250	250	200	SDNC
AEI.03.07	Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	Numero de conflictos resueltos oportunamente ----- * 100  Numero de conflictos resueltos	70%	2017	75%	2018	80%	85%	87%	90%	ORPE

OEI.04	Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	Número de quejas + N° de denuncias + N° de reclamos ----- * 10 000 Número de solicitudes recibidas por la SBN	30	2017	26	2018	23	16	14	12	GG - UTD
Acciones estratégicas del OEI.04												
AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN	Número de campañas de comunicación efectuadas	Sumatoria de campañas de comunicación efectuadas	2	2017	3	2019	3	3	3	3	GG
		Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Sumatoria de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	21	2017	18	2018	16	16	15	13	DNR-DGPE-OAF
		Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Sumatoria de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	2017	1	2019	1	1	1	1	OPP
AEI.04.02	Sistemas de información implementados bajo un enfoque de procesos y digital, para la gestión institucional	Número de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital	Sumatoria de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital	4	2017	11	2019	5	5	5	3	OAF - TI
AEI.04.03	Gestión por procesos implementado en el marco de PNMGP	Número de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección	Sumatoria de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección	2	2017	2	2019	2	1	1	1	OPP

AEI.04.04	Capacidades fortalecidas del personal de la SBN	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	Número de capacitaciones desarrolladas en el marco del PDP -----*100 Número de capacitaciones programadas en el marco del PDP	79%	2017	92%	2019	82%	84%	86%	88%	SAPE
AEI.04.05	Gestión de Gobierno Digital desplegado en el marco de Transformación Digital en la SBN	Número de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN	Sumatoria de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN	0	2017	4	2019	5	7	5	6	OAF-TI

OEI.05	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD de aprobados	Sumatoria de instrumentos de gestión aprobados	2	2017	1	2019	1	1	1	1	OPP
--------	--	--	--	---	------	---	------	---	---	---	---	-----

Acciones estratégicas del OEI.05

AEI.05.01	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	Sumatoria de acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	1	2017	1	2019	1	1	1	1	OPP
AEI.05.02	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	Sumatoria de personas que reciben asistencia técnica en GRD	14	2017	72	2019	30	30	30	30	OPP-SAPE

DGPE: Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal  
DNR: Dirección de Normas y Registro  
OAF: Oficina de Administración y Finanzas  
OPP: Oficina de Planeamiento y Presupuesto  
PP: Procuraduría Pública  
SAPE: Sistema Administrativo de Personal  
SDAPE: Subdirección de Administración del Patrimonio Estatal  
SDDI: Subdirección de Desarrollo Inmobiliario

SDNC: Subdirección de Normas y Capacitación  
SDRC: Subdirección de Registro y Catastro  
SDS: Subdirección de Supervisión  
GG: Gerencia General  
TI: Tecnologías de la Información  
UTD: Unidad de Trámite Documentario

**ANEXO B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI**

<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR</b>						
<b>OEI 1</b>	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del el Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)					
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP					
<b>Justificación</b>	Medir el porcentaje de predios estatales registrados en el SINABIP y que cuentan con información técnico y/o legal para la gestión de dichos bienes.					
<b>Responsable del indicador</b>	Dirección de Normas y Registro Subdirección de Registro y Catastro					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de predios estatales registrados en el SINABIP desde 1990}}{\text{Número de predios estatales sin registrar a nivel nacional}} * 100$ <p>Nota: 220 000 predios sin registrar - proyección 2017</p>					
<b>Parámetro de medición</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- SINABIP - SBN - Informe de implementación del POI – SDRC/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	50%	64%	68%	75%	81%	88%

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>OEI 2</b>	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de normas del SNBE aprobadas					
<b>Justificación</b>	Mide todas las normas que siendo propuestas por la SBN, algunas son aprobadas externamente (normas de rango de Ley, DS, RM, RS) y otras por la propia SBN (directivas), lo que permite apreciar el conjunto de normas del SNBE, toda vez que todas ellas, tienen repercusión en las entidades del SNBE					
<b>Responsable del indicador</b>	Alta Dirección Dirección de Normas y Registro Subdirección de Normas y Capacitación					
<b>Limitaciones del indicador</b>	En el caso de las normas aprobadas por otras entidades (de mayor jerarquía), el trámite de aprobación y de debate es de mayor duración, por lo cual existe demora en la aprobación externa.					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria del número de normas aprobadas.					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- Diario "El peruano" - Informe de implementación del POI – DNR/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	6	9	5	5	5	5

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>OEI 3</b>	Mejorar la gestión integral de los predios estatales del Estado a favor de la sociedad					
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de predios estatales gestionados con actos aprobados					
<b>Justificación</b>	Permite determinar proporción de los actos que son declarados favorablemente en relación con el total de actos requeridos y evaluados					
<b>Responsable del indicador</b>	Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal Subdirección de Desarrollo Inmobiliario					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de predios estatales gestionados favorablemente}}{\text{Numero de predios estatales evaluados}} * 100$ Nota: Actos de adquisición, administración y disposición					
<b>Parámetro de medición</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- Sistema Integrado Documentario (SID) - SBN - Informe de implementación del POI – DGPE/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	43%	96%	46%	46%	46%	47%

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>OEI 4</b>	Mejorar la gestión institucional					
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)					
<b>Justificación</b>	Este indicador permite identificar el nivel de satisfacción de los usuarios de la SBN con la finalidad de brindar un servicio acorde a sus necesidades.					
<b>Responsable del indicador</b>	Gerencia General Unidad de Trámite Documentario					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de quejas} + \text{N}^\circ \text{ de denuncias} + \text{N}^\circ \text{ de reclamos}}{\text{Número de solicitudes recibidas por la SBN}} * 10\,000$					
<b>Parámetro de medición</b>	Tasa	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Descendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo de denuncias (Página web - SBN)</li> <li>- Informe de implementación del POI-UTD/SBN</li> </ul>					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	30	26	23	16	14	12

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>OEI 5</b>	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de instrumentos de gestión aprobados					
<b>Justificación</b>	Permite conocer el número de normas, planes y otros instrumentos para la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la entidad					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
<b>Limitaciones del indicador</b>	En la SBN no existe un Área de Seguridad y Defensa que realice de manera exclusiva y especializada las acciones de la GRD					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria del número de instrumentos de gestión aprobados					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portal de Transparencia de la SBN</li> <li>- Grupo de Trabajo de GRD de la SBN</li> </ul>					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	2	1	1	1	1	1

<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR</b>						
<b>AEI.01.01</b>	Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de predios estatales nuevos registrados en el SINABIP					
<b>Justificación</b>	Permite llevar un control de la cantidad de predios estatales registrados en el SINABIP para brindar información completa y oportuna a los usuarios.					
<b>Responsable del indicador</b>	Subdirección de Registro y Catastro					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de registros nuevos generados en el SINABIP					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- SINABIP - SBN - Informe de implementación del POI-SDRC/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	11 243	13 204	14 000	15 000	15 000	15 000

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.01.01</b>	Catastro de predios estatales sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de predios estatales actualizados en el SINABIP					
<b>Justificación</b>	Llevar un control de la cantidad de predios estatales actualizados en el SINABIP para brindar información actualizada a los usuarios.					
<b>Responsable del indicador</b>	Subdirección de Registro y Catastro					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de registros actualizados en el SINABIP					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SINABIP - SBN</li> <li>- Informe de implementación del POI-SDRC/SBN</li> </ul>					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	8 956	8 358	8 000	8 000	8 000	8 000

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.02.01</b>	Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de propuestas normativas culminadas					
<b>Justificación</b>	Permite medir las normas que son propuestas por la SBN para su posterior aprobación externa o por la propia SBN. Dichas normas tienen repercusión a nivel nacional, principalmente en las entidades públicas.					
<b>Responsable del indicador</b>	Dirección de Normas y Registro Subdirección de Normas y Capacitación					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de propuestas normativas elaboradas					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de implementación del POI – DNR/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	7	8	7	7	7	7

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.02.02</b>	Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de opiniones rectora emitidas					
<b>Justificación</b>	Permite medir las opiniones o pronunciamientos debidamente motivados que orientan la correcta y adecuada aplicación e interpretación de las normas del SNBE.					
<b>Responsable del indicador</b>	Dirección de Normas y Registro Subdirección de Normas y Capacitación					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de opiniones rectoras emitidas					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de implementación del POI – SNDC/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	114	166	150	150	150	150

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.01</b>	Predios estatales a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada					
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de predios estatales entregados mediante procedimientos predictibles					
<b>Justificación</b>	Permite medir la proporción de predios estatales gestionados y entregados para el mejor aprovechamiento y uso de los predios estatales en bienestar de la población, tanto social como económico.					
<b>Responsable del indicador</b>	Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal Subdirección de Desarrollo Inmobiliario					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de predios estatales entregados}}{\text{Número de predios estatales evaluados}} * 100$ <p>Nota: Actos de administración y disposición</p>					
<b>Parámetro de medición</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de implementación del POI-DGPE/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	30%	36%	28%	28%	28%	28%

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.02</b>	Información de predios estatales con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de predios estatales con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario					
<b>Justificación</b>	Permite cuantificar los predios estatales que pasan a formar parte del Portafolio Inmobiliario para su posterior entrega a las entidades públicas o ciudadanía.					
<b>Responsable del indicador</b>	Subdirección de Desarrollo Inmobiliario					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de predios estatales incorporados al Portafolio Inmobiliario					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informes de implementación del POI-SDDI/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	97	100	110	110	120	120

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.03</b>	Predios estatales saneados para los promotores de inversión pública y privada					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de predios estatales saneados					
<b>Justificación</b>	Permite conocer el número de predios estatales que son gestionados mediante procedimientos de rectificación, modificación y determinación de áreas, linderos y medidas paramétricas					
<b>Responsable del indicador</b>	Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de predios estatales saneados* Nota: * Se considera sólo procedimientos de rectificación, modificación y determinación de áreas, linderos y medidas paramétricas					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- Sistema Integrado Documentario (SID)-SBN - Informe de implementación del POI-SDAPE/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	5	9	12	24	40	50

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.04</b>	Supervisión de predios estatales, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos atendidas					
<b>Justificación</b>	Permite conocer la brecha de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos pendientes de atender					
<b>Responsable del indicador</b>	Subdirección de Supervisión					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de denuncias atendidas de predios estatales, actos y procedimientos}}{\text{Número de denuncias de predios estatales, actos y procedimientos recibidas}} * 100$					
<b>Parámetro de medición</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de implementación del POI-SDS/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	Sin Información	41%	44%	45%	45%	46%

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.05</b>	Defensa jurídica de los predios estatales de manera integral en favor del Estado					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de predios estatales recuperados extrajudicial y judicialmente					
<b>Justificación</b>	Permite conocer la cantidad de predios estatales que son recuperados por la SBN por haber sido invadidos u ocupados indebidamente					
<b>Responsable del indicador</b>	Procuraduría Pública					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de predios estatales recuperados					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de Implementación del POI - Procuraduría Pública de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	75	78	75	75	75	75

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.05</b>	Defensa jurídica de los predios estatales de manera integral en favor del Estado					
<b>Nombre del Indicador</b>	Sumatoria de denuncias penales y demandas civiles iniciadas					
<b>Justificación</b>	Permite determinar la cantidad de denuncias que son iniciadas en defensa del Estado.					
<b>Responsable del indicador</b>	Procuraduría Pública					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de predios estatales recuperados					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de Implementación del POI - Procuraduría Pública de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	49	25	45	45	45	45

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.06</b>	Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de servidores certificados en gestión de predios estatales.					
<b>Justificación</b>	Permite medir la cantidad de servidores que aprobaron el proceso de certificación luego de haber cumplido con los requisitos establecidos para ser certificado en gestión de bienes estatales.					
<b>Responsable del indicador</b>	Subdirección de Normas y Capacitación					
<b>Limitaciones del indicador</b>	La cantidad de participantes en las convocatorias del procedimiento de certificación es variable, asimismo la generación de códigos de certificación depende del cumplimiento de los requisitos.					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de códigos de certificación generados					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de Implementación POI-SDNC/OPP					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	212	242	250	250	250	200

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.03.07</b>	Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE					
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente					
<b>Justificación</b>	Permite medir el progreso en la emisión oportuna de resoluciones que ponen fin al conflicto entre entidades SNBE					
<b>Responsable del indicador</b>	Órgano de Revisión de la Propiedad Estatal					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Numero de conflictos resueltos oportunamente}}{\text{Numero de conflictos resueltos}} * 100$					
<b>Parámetro de medición</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Integrado Documentario (SID) - SBN</li> <li>- Informe de Implementación del POI – ORPE/SBN</li> </ul>					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	70%	75%	80%	85%	87%	90%

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.04.01</b>	Imagen institucional posicionada de la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de campañas de comunicación efectuadas					
<b>Justificación</b>	Permite medir el número de campañas realizadas que orientan y sensibilizan a la ciudadanía y entidades para el buen uso o gestión de los bienes del Estado.					
<b>Responsable del indicador</b>	Gerencia General					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de campañas de comunicación efectuadas					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de implementación del POI-GG/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	2	3	3	3	3	3

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.04.01</b>	Imagen institucional posicionada de la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos					
<b>Justificación</b>	Permite cuantificar las alianzas estratégicas para el fortalecimiento de competencias de la SBN					
<b>Responsable del indicador</b>	Dirección de Normas y Registro Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal Oficina de Administración y Finanzas					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de convenios de cooperación interinstitucional suscritos					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Portal de Transparencia de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2018	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	21	18	16	16	15	13

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.04.01</b>	Imagen institucional posicionada de la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN					
<b>Justificación</b>	Permite conocer el número de memorias institucionales que contienen información sobre los logros de la SBN y los beneficios de estos en la sociedad.					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Portal de Transparencia de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	1	1	1	1	1	1

<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR</b>						
<b>AEI.04.02</b>	Sistemas de información implementados bajo un enfoque de procesos y digital, para la gestión institucional					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital.					
<b>Justificación</b>	Permite realizar el seguimiento concreto de aplicativos implementados y puestos en producción bajo un enfoque de procesos y digital, con la finalidad de coadyuvar en la mejora de la gestión institucional; a través de la reducción e integración de procedimientos, optimización de costos de desarrollo de software y reutilización de procesos, procedimientos y actividades que brinda y/o ofrece la institución.					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Administración y Finanzas Tecnologías de la Información					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de aplicativos implementados, bajo un enfoque de procesos y digital.					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	a. Registro Mensual del Seguimiento del POI de TI b. Informe Trimestral de Evaluación de Implementación del POI					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	4	11	5	5	5	3

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.04.03</b>	Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección					
<b>Justificación</b>	Permite medir el avance en la implementación de la gestión por procesos en el marco de la política de modernización del Estado					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de productos en gestión por procesos aprobados bajo un enfoque digital, por la Alta Dirección					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Portal de transparencia de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	2	2	2	1	1	1

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.04.04</b>	Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas					
<b>Justificación</b>	Permite medir el grado de avance del Plan de Desarrollo de Personas (PDP)					
<b>Responsable del indicador</b>	Sistema Administrativo de Personal					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Renuncias del personal					
<b>Método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de capacitaciones desarrolladas en el marco del PDP}}{\text{Número de capacitaciones programadas en el marco del PDP}} * 100$					
<b>Parámetro de medición</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos</b>	Informe de implementación del POI-SAPE/SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	79%	92%	82%	84%	86%	88%

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.04.05</b>	Gestión de Gobierno Digital desplegado en el marco de Transformación Digital en la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN					
<b>Justificación</b>	Permite realizar el seguimiento concreto de la obtención y/o despliegue de productos y/o servicios bajo un enfoque de gobierno digital, con la finalidad de coadyuvar en la transformación digital en la SBN.					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Administración y Finanzas Tecnologías de la Información					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguna					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de proyectos de gobierno digital implementados en la SBN					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Variable			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- Informe de implementación del POI de TI - Informe de ejecución del Plan de Gobierno Digital de la SBN 2020-2023					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	0	4	5	7	5	6

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.05.01</b>	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas					
<b>Justificación</b>	Permite medir las acciones necesarias que garanticen la continuidad de las operaciones de la SBN ante una emergencia o desastre, ejecutando las actividades o servicios críticos.					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
<b>Limitaciones del indicador</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la SBN - Grupo de Comando para la Gestión de la Continuidad Operativa de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	1	1	1	1	1	1

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
<b>AEI.05.02</b>	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD					
<b>Justificación</b>	Verificar que se le brinde a los servidores de la SBN, la orientación para la elaboración de instrumentos de gestión y sensibilización en la aplicación de medidas para la preparación frente a eventos de desastres.					
<b>Responsable del indicador</b>	Oficina de Planeamiento y Presupuesto Sistema Administrativo de Personal					
<b>Limitaciones del indicador</b>	En la SBN no existe un Área de Seguridad y Defensa que realice de manera exclusiva y especializada las acciones de la GRD					
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de personas que reciben asistencia técnica en GRD					
<b>Parámetro de medición</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador</b>	Constante			
<b>Fuente y bases de datos</b>	- Grupo de Trabajo de GRD de la SBN - Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SBN					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2017	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	14	72	30	30	30	30

## ANEXO: GLOSARIO DE TÉRMINOS

### **Actos de administración**

Son los actos a través de los cuales el Estado, representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN, los gobiernos regionales que han asumido las competencias y las demás entidades públicas; ordenan el uso y aprovechamiento de los predios estatales.

### **Actos de disposición**

Son los actos a través de los cuales el Estado, representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN, los gobiernos regionales que han asumido las competencias y las demás entidades públicas; aprueban acciones que implican desplazamiento del dominio de los predios estatales.

### **Actos de adquisición**

Son los actos a través de los cuales el Estado, representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN, los gobiernos regionales que han asumido las competencias y las demás entidades públicas; incorporan a su patrimonio predios estatales.

### **Acto de registro**

Es el acto por el cual se incorpora un predio estatal en el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales – SINABIP, a mérito de los títulos que corresponden a la naturaleza de los actos que se generen.

### **Acto de supervisión**

Es el acto que desarrolla el ente rector sobre los bienes estatales y sobre los actos que recaen sobre éstos, asimismo, respecto del cumplimiento del debido procedimiento que ejecuten las entidades públicas que conforman el Sistema Nacional de Bienes Estatales.

### **PNMGP**

Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública