



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción y  
Saneamiento

Superintendencia  
Nacional de Bienes  
Estatales



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

# EVALUACIÓN DE RESULTADOS 2018

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018-2020 MODIFICADO

*Bienes del Estado para el desarrollo del país*



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

## ÍNDICE

---

I. RESUMEN EJECUTIVO.....	2
II. ANÁLISIS CONTEXTUAL.....	3
III. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOGROS ESPERADOS .....	4
IV. PROPUESTA PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA .....	10
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	11
VI. ANEXOS .....	11



## INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS 2018 DEL PEI 2018-2020 MODIFICADO DE LA SBN

SECTOR: 37 - Vivienda, Construcción y Saneamiento  
PLIEGO: 056 - Superintendencia Nacional de Bienes Estatales  
FECHA: 29 de marzo de 2019

### I. RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento evalúa el grado de cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos institucionales y acciones estratégicas institucionales de la SBN durante el 2018, señalados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2020 Modificado de la SBN, aprobado por la Resolución N°028-2018/SBN de fecha 27 de marzo de 2018.

El PEI 2018-2020 Modificado de la SBN consta de 05 objetivos estratégicos institucionales, 16 acciones estratégicas institucionales y 20 indicadores, de ahí que, la evaluación de cada uno de ellos permite conocer los resultados y logros alcanzados respecto de lo programado; lo que determina las respectivas conclusiones y recomendaciones que permitan la toma de decisiones actuales o futuras para la entidad.

En tal sentido, sobre la base de coordinaciones realizadas y la revisión de los informes de evaluación del POI 2018 elaborados por las distintas dependencias de la SBN, se ha efectuado la evaluación del PEI para el periodo en cuestión. A continuación, se muestran los principales resultados del 2018:

- OEI 1 “Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios”: se logró **registrar 12 237 bienes inmuebles** en el Sistema de Información Nacional de Bienes Inmuebles (SINABIP) que sumados al registro ya existente equivale al 56% de los bienes inmuebles existentes a nivel nacional.
- OEI 2 “Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad”: Se logró la aprobación de **7 normas** del Sistema Nacional de Bienes Estatales.
- OEI 3 “Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado”: se logró **aprobar 1 074 actos de bienes inmuebles** de un total de 2 290 actos evaluados, lo cual representa un total de 47%.
- OEI 4 “Mejorar la gestión institucional”: Se logró disminuir la tasa de incidencia de quejas, denuncias o reclamos con respecto a la atención brindada por la SBN.
- OEI 5 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres: Se logró la aprobación del “Reglamento Interno del Grupo de Trabajo de la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) de la SBN”, el cual permite impulsar la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la SBN.



## II. ANÁLISIS CONTEXTUAL

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 Modificado de la SBN está alineado al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento, tomando en consideración la visión, los objetivos y acciones estratégicas sectoriales de dicho PESEM.

El PEI de la SBN está compuesto por 5 objetivos estratégicos, 20 acciones estratégicas y 25 indicadores, articulados a tres objetivos estratégicos del PESEM del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento: OES.1 “Mejorar el ordenamiento de los centros poblados urbanos y rurales, OES.3 “Disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana” y OES 7 “Mejorar la capacidad de gestión de las Instituciones”:

### Visión del Sector

“Los peruanos viven en un territorio ordenado, en centros poblados urbanos y rurales sostenibles, en viviendas seguras, con servicios de agua y saneamiento de calidad”

### Misión de la SBN

“Gestionar y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente”

**Cuadro N°01:** Objetivos, acciones e indicadores del PEI 2018-2020 modificado de la SBN

Objetivo Estratégico Institucional	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta		
			2018	2019	2020
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios  <i>Articulado al OES.3</i>	AEI.01.01 Catastro de Bienes Inmuebles sistematizado y actualizado en beneficio de los usuarios	1. Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	12,000	13,000	14,000
		2. Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	8,000	8,000	8,000
	AEI.01.02 Información de los bienes muebles consolidada para las Entidades Públicas.	1. Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	35%	38%	40%
OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad  <i>Articulado al OES.7</i>	AEI.02.01 Normativa propuesta del SNBE de manera integral y coherente en beneficio de la sociedad.	1. Número de propuestas normativas culminadas	7	8	8
	AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada en beneficio de las entidades del SNBE y sociedad.	1. Número de Informes con opinión rectora	120	120	130
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado	AEI.03.01 Bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	1. Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	26%	27%	28%
	AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	1. Porcentaje de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	50%	51%	52%
	AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para promover la inversión pública y privada en favor de la sociedad	1. Porcentaje de bienes inmuebles estatales saneados	90%	91%	92%



	AEI.03.04 Supervisión permanente de bienes inmuebles utilizados por las entidades del SNBE	1. Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles atendidas	40%	42%	44%
	AEI.03.05 Defensa jurídica integral en favor del Estado	1. Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	75	75	75
		2. Número de denuncias penales iniciadas	25	25	25
Articulado al OES.1 y 3	AEI.03.06 Desarrollo de capacidades permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	1. Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.	155	180	180
OEI.04 Mejorar la gestión institucional	AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	1. Número de campañas de comunicación efectuadas	2	2	2
		2. Número convenios de cooperación interinstitucional suscritos	15	16	17
		3. Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	1	1
	AEI.04.02 Sistema de Información implementado para la operatividad institucional	1. Número de módulos del sistema de información integrados en la plataforma tecnológica de la SBN	3	5	5
	AEI.04.03 Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	1. Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	2	2	2
Articulado al OES.7	AEI.04.04 Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	1. Porcentaje de trabajadores de la SBN capacitados	90%	90%	90%
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres	AEI.05.01 Plan de continuidad operativa adecuado para la SBN	1. Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	1	1	1
	Articulado al OES.1	AEI.05.02 Asistencia Técnica en GRD de manera integral en la SBN	1. Número de personas que reciben asistencia técnica en los procesos de la GRD	50	60

### III. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOGROS ESPERADOS

**Cuadro N°02:** Resultado del cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos institucionales y acciones estratégicas institucionales de la SBN, año 2018.

OEI/AEI	Total indicadores	Nivel de cumplimiento de la meta anual 2018							
		Muy bueno/alto (95% a más)		Bueno (90%-94%)		Regular (85%-89%)		Bajo (0%-84%)	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Objetivo estratégico institucional	5	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Acción estratégica institucional	20	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%
Total	25								

Según el Cuadro N°02, de los 25 indicadores que miden el logro de metas de los objetivos y acciones estratégicas institucionales de la SBN, los 5 que pertenecen a los objetivos estratégicos lograron un desempeño "muy bueno o alto" y de los 20



indicadores de las acciones estratégicas, 19 obtuvieron un desempeño muy bueno y 1 obtuvo un desempeño bajo.

A continuación, se detalla los resultados en el cumplimiento de metas de los indicadores de objetivos estratégicos institucionales:

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 1:** “Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios”

El OEI 1 tiene como indicador: “**Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP**”. Este indicador mide el porcentaje de bienes inmuebles que son incorporados mediante un nuevo registro al Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP). Sobre la base de un universo de 220 000 bienes inmuebles existentes a nivel nacional, la SBN ha venido registrando desde 1900 al 2017 un total de 110 074 bienes inmuebles que representa el 50% del universo; en ese sentido, se tiene el reto a largo plazo de registrar la totalidad de predios existentes en todo el Perú.

#### Avance del indicador del OEI 1: Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP

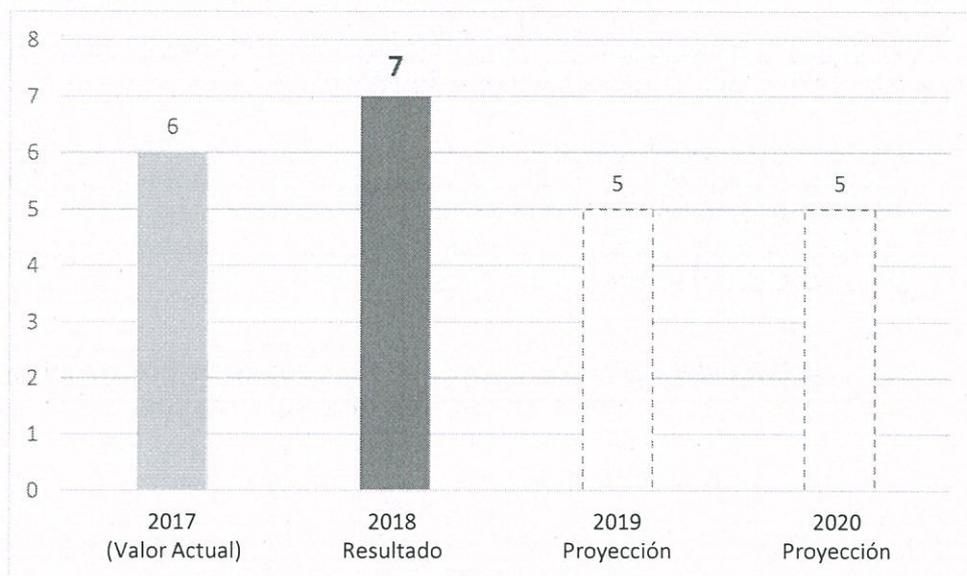


Siendo 55% la meta programada en el 2018, se superó la meta trazada, logrando registrar 12 237 bienes inmuebles que sumados al registro ya existente equivale al 56% de los bienes inmuebles existentes a nivel nacional:

OEI	Meta programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Ejecución
N° 1	55%	56%	102%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 2:** “Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad”

El OEI 2 tiene como indicador: “**Número de normas del SNBE aprobadas**”. Este indicador mide el número de normas del Sistema Nacional de Bienes Estatales que son aprobadas externamente (Ley, Decreto Supremo, Resolución Ministerial, etc.) y por la propia SBN (Directiva) teniendo repercusión en las entidades del SNBE.

**Avance del indicador del OEI 2: Número de normas del SNBE aprobadas**

Siendo la meta del 2018 aprobar cuatro (04) normas del Sistema Nacional de Bienes Estatales, se superó la meta programada, lográndose aprobar o participar en la aprobación de los siguientes 7 documentos:



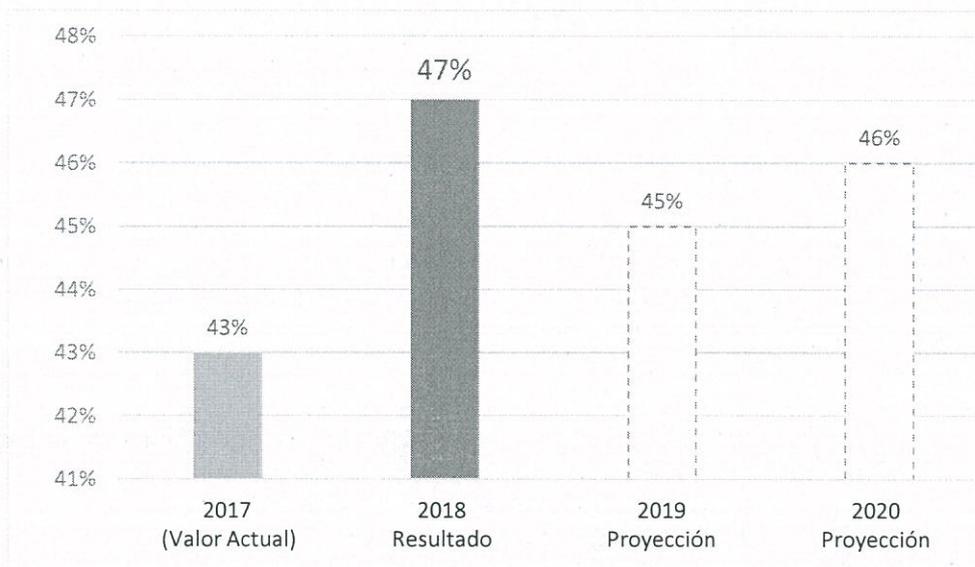
1. Resolución N°031-2018/SBN que aprueba la modificación de la Directiva N°001-2016-SBN "Procedimientos para la venta mediante subasta pública de predios de dominio privado del Estado de libre disponibilidad".
2. Resolución N°003-2018/SBN-DNR que aprueba el Decimoctavo Fascículo del Catálogo Nacional de Bienes Muebles del Estado.
3. Resolución N°039-2018/SBN que aprueba el formulario "Relación de inmuebles utilizados por las entidades del Gobierno Nacional", en cumplimiento de lo dispuesto por el literal c) del artículo 5 del Decreto de Urgencia N°005-2018.
4. Decreto Legislativo N° 1358 que modifica la Ley N°29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, para optimizar el saneamiento físico legal de inmuebles estatales y facilitar la inversión pública y privada.
5. Decreto Legislativo N° 1366 que modifica el numeral 41.1 del artículo 41° del Decreto Legislativo N°1192, que aprueba la Ley Marco de adquisición y expropiación de inmuebles, transferencia de inmuebles de propiedad del Estado, liberación de interferencias y dicta otras medidas para la ejecución de obras de infraestructura.
6. Resolución N°063-2018/SBN que modifica la Directiva N°003-2016/SBN, denominada: Lineamientos para la Supervisión de Bienes Inmuebles Estatales.
7. Resolución N°084-2018/SBN que modifica la Directiva N°001-2015/SBN, Procedimientos de Gestión de Bienes Muebles.

OEI	Meta programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Ejecución
N° 2	4	7	175%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 3: “Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado”**

**Indicador del OEI 3: Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados.** Este indicador mide el porcentaje de actos de bienes inmuebles declarados favorablemente para el administrado respecto del total actos que son requeridos y evaluados.

**Avance del indicador del OEI 3: Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados**



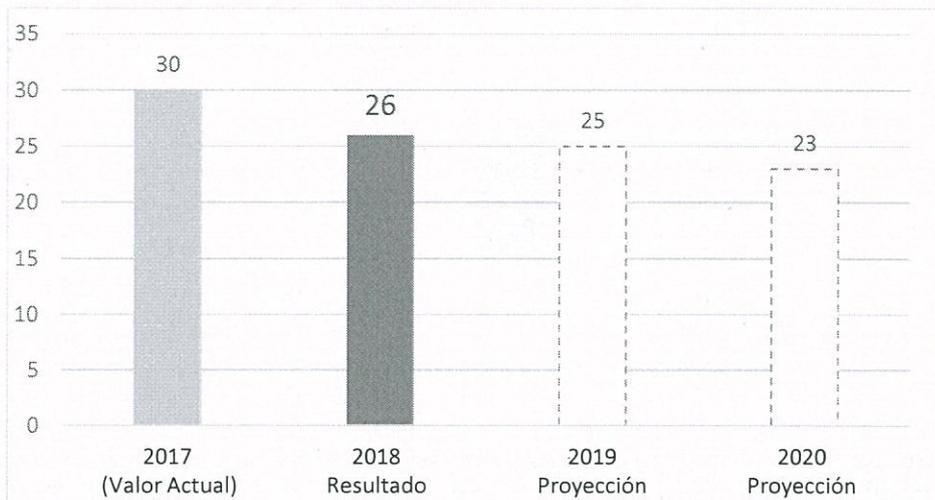
Siendo la meta del 2018 aprobar el 44% de los actos gestionados de bienes inmuebles en el 2018, se logró superar la meta programada aprobando 1 074 actos de bienes inmuebles de un total de 2 290 actos evaluados, lo cual representa un total de 47%. Por otro lado, esto también quiere decir que el 53% restante fueron actos declarados improcedentes, inadmisibles u otros trámites que no generan valor.

OEI	Meta programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Ejecución
N° 3	44%	47%	107%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 4: “Mejorar la gestión institucional.”**

**Indicador del OEI 4: Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones).** Este indicador permite identificar el nivel de satisfacción de los usuarios de la SBN con la finalidad de brindar un mejor servicio acorde a sus necesidades.

**Avance del indicador del OEI 4: Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN**



Siendo la meta del 2018 disminuir la tasa de insatisfacción de la SBN a 28 quejas, denuncias o reclamos por cada 10 mil atenciones, se superó la meta programada logrando una tasa de 26. Sin embargo; en el 2018 se presentaron 11 quejas, 76 reclamos y 1 denuncia (total 88) de 46 546 atenciones brindadas.

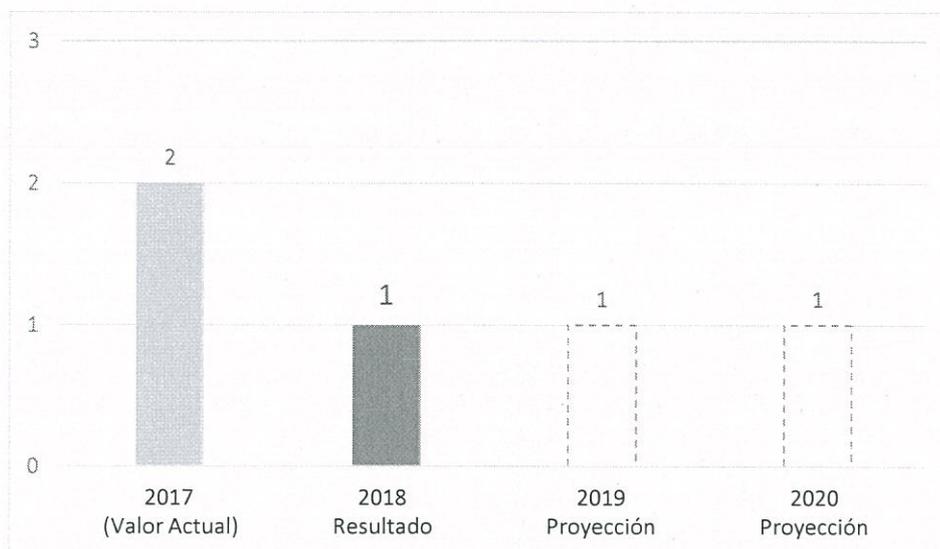
OEI	Meta programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Ejecución
4	28	26	108%



- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 5: Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres.**

**Indicador del OEI 5: Número de instrumentos de gestión aprobados.** Este indicador mide el número de normas, planes y otros instrumentos para la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la SBN.

### Avance del indicador del OEI 5: Número de instrumentos de gestión aprobados (en GRD)



Siendo la meta del 2018 aprobar un (01) instrumento de Gestión del Riesgo de Desastres, la SBN logró aprobar el “Reglamento Interno del Grupo de Trabajo de la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) de la SBN” mediante Acta N°003-2018/SBN-GTGRD de fecha 23 de julio de 2018, que es un documento normativo con procedimientos técnicos y administrativos para el adecuado funcionamiento del Grupo de Trabajo de GRD que permite impulsar la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la SBN.



OEI	Meta programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Ejecución
N° 5	1	1	100%

En el siguiente cuadro se detalla los resultados en el cumplimiento de metas de los indicadores de las acciones estratégicas institucionales:

**Cuadro N°03:** Detalle del cumplimiento de metas de las acciones estratégicas de la SBN, año 2018

N°	OEI	AEI	Indicador	Responsable	% de avance	Nivel de cumplimiento
1	OEI.01	AEI.01.01	Ind 1	DNR - SDRC	102%	Muy bueno/alto
2			Ind 2	DNR - SDRC	106%	
3		AEI.01.02	Ind 1	SDRC	147%	
4	OEI.02	AEI.02.01	Ind 1	DNR - SDNC	171%	
5			AEI.02.02	Ind 1	DNR - SDNC	

6	OEI.03	AEI.03.0 1	Ind 1	DGPE-SDAPE-SDDI	100%	
7		AEI.03.0 2	Ind 1	SDDI	106%	
8		AEI.03.0 3	Ind 1	SDAPE	101%	
9		AEI.03.0 4	Ind 1	SDS	135%	
10		AEI.03.0 5	Ind 1	PP	99%	
11			Ind 2	PP	100%	
12		AEI.03.0 6	Ind 1	SDNC	166%	
13	OEI.04	AEI.04.0 1	Ind 1	SG	100%	
14			Ind 2	DNR-DGPE-OAF	120%	
15			Ind 3	OPP	100%	
16		AEI.04.0 2	Ind 1	<b>OAF - TI</b>	67%	
17	AEI.04.0 3	Ind 1	OPP	100%	Muy bueno/alto	
18	AEI.04.0 4	Ind 1	SAPE	100%	Muy bueno/alto	
19	OEI.05	AEI.05.0 1	Ind 1	OPP		100%
20		AEI.05.0 2	Ind 1	OPP		128%

De acuerdo al Cuadro N°03, de los 20 indicadores que miden el logro de metas de las acciones estratégicas institucionales de la SBN, 1 obtuvo un desempeño bajo, el cual es:

- **Indicador: “Número de módulos del sistema de información integrados en la plataforma tecnológica de la SBN”** que pertenece a la AEI 04.02 “Sistema de Información implementado para la operatividad institucional”, a cargo del ámbito de Tecnologías de la Información (**TI**). Se lograron culminar oportunamente 2 módulos de los 3 que se tenía programado (67%), quedando uno pendiente de implementar.

El detalle de la programación y ejecución de metas en el 2018, logros, limitaciones y acciones correctivas, se aprecia en el rubro del anexo.

#### IV. PROPUESTA PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA

Los Órganos y Unidades Orgánicas de la SBN deben implementar totalmente los demás Planes Institucionales; tales como: “Plan Operativo Informático”, “Plan de Desarrollo de Personas”, “Plan de Bienestar Social”, “Plan de Mejora de Atención a la Ciudadanía”, “Plan de capacitaciones para una mejor gestión de bienes estatales”, entre otros; debido a que estos impulsan el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional de la SBN y, además promueven el cumplimiento de compromisos asumidos con nuestro Sector y entidades externas.



## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- Se lograron alcanzar las metas trazadas en el 2018 de los 5 objetivos estratégicos institucionales, obteniendo un desempeño “muy bueno o alto”.
- Con respecto a las acciones estratégicas institucionales, una de las 20 metas trazadas no se logró cumplir totalmente; mientras que las otras 19, obtuvieron un desempeño “muy bueno o alto”.

### RECOMENDACIONES

Es recomendable que:

- Tecnologías de la Información ejecute la meta pendiente del 2018 durante el presente año e informe el estado de cumplimiento.
- La Oficina de Planeamiento y Presupuesto promueva la modificación de los documentos elaborados sobre el “Manual de procedimientos de la Subdirección de Registro y Catastro” y el “Manual de procesos y procedimientos de la SBN”, adecuándolos a la Norma Técnica N° 001-2018-PCM-SGP.
- La Oficina de Planeamiento y Presupuesto promueva la modificación de la Directiva N°003-2018/SBN-SG denominada “Normas para la elaboración, modificación, ejecución y evaluación de los Planes Institucionales de la SBN”, a fin de incorporar los cambios de la “Guía para el Planeamiento Institucional” modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD.
- Se encargue a la Oficina de Administración y Finanzas, en el ámbito de Tecnologías de la Información, la publicación de la presente evaluación en el Portal de Transparencia de la SBN.



## VI. ANEXO

- Reporte de evaluación 2018 del PEI 2018-2020 modificado

MATRIZ DE OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES DEL PEI 2018-2020 MODIFICADO DE LA SBN

(EVALUACIÓN 2018)

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Cálculo del indicador	Programación 2018	Ejecución 2018	% Ejecución	Logros	Problemas o Limitaciones	Acciones Correctivas	Responsable del Indicador
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	Número de bienes inmuebles registrados en el SINABIP desde 1990 N° de bienes inmuebles sin registrar a nivel nacional 220 000 existentes a nivel nacional - proyección 2017	55%	56%	102%	56% bienes inmuebles registrados de un total de 220 000 existentes a nivel nacional en el SINABIP (Acumulado)	--	--	DNR-SDRC
AEI.01.01 Catastro de Bienes Inmuebles sistematizado y actualizado en beneficio de los usuarios	Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	Conteo del número de registros nuevos generados en el SINABIP	12,000	12,237	102%	12 237 registros nuevos de bienes inmuebles en el SINABIP	--	--	DNR - SDRC
AEI.01.02 Información de los bienes inmuebles consolidada para las Entidades Públicas	Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	Conteo del número de registros actualizados en el SINABIP	8,000	8,462	106%	8 462 registros actualizado de bienes inmuebles en el SINABIP	--	--	DNR - SDRC
AEI.02 Información de los bienes inmuebles consolidada para las Entidades Públicas	Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	N° de entidades del SNBE que remiten sus inventarios Número de entidades del SNBE Nota: Se consideran 2 393 entidades del SNBE	35%	52%	147%	1 556 entidades que remiten sus inventarios de bienes muebles oportunamente	--	--	SDRC
OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad	Número de normas del SNBE de las aprobadas.	Conteo del número de normas aprobadas.	4	7	175%	La SBN aprobó o participó en la elaboración de siete (07) normas que rigen al SNBE, aprobadas mediante los siguientes documentos: 1. Resolución N°031-2018/SBN, 2. Resolución N°003-2018/SBN-DNR, 3. Resolución N°039-2018/SBN, 4. Decreto Legislativo N° 1358, 5. Decreto Legislativo N° 1366, 6. Resolución N°063-2018/SBN; y, 7. Resolución N°084-2018/SBN	--	--	ADIR - DNR - SDNC
AEI.02.01 Normativa propuesta del SNBE de manera integral y coherente en beneficio de la sociedad	Número de propuestas normativas culminadas	Conteo del número de propuestas normativas elaboradas	7	12	171%	Se elaboraron 12 propuestas normativas en beneficio de las entidades del SNBE	--	--	DNR - SDNC
AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada en beneficio de las entidades del SNBE y sociedad	Número de informes con opinión rectora	Conteo del número de informes con opinión normativa	120	253	211%	Se emitieron 253 documentos con opinión rectora a fin de brindar orientación sobre las normas del SNBE	--	--	DNR - SDNC
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	Número de bienes inmuebles gestionados favorablemente Número de bienes inmuebles evaluados Nota: Actos de adquisición, administración y disposición	44%	47%	107%	Se logró aprobar un total de 1 074 actos de bienes inmuebles de un total de 2 290 actos evaluados	--	--	DGPE-SDAPE-SDDI
AEI.03.01 Bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	Número de bienes inmuebles entregados Número de bienes inmuebles evaluados Nota: Actos de administración y disposición	26%	26%	100%	Se logró entregar un total de 431 predios para el funcionamiento de servicios públicos y proyectos de inversión.	--	--	DGPE-SDAPE-SDDI
AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles con potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Número de bienes inmuebles incorporados al Portafolio Inmobiliario Número de bienes inmuebles evaluados	50%	53%	106%	Se incorporaron 100 bienes inmuebles al portafolio inmobiliario del Estado para su posterior disposición a los proyectos de inversión pública y privada	--	--	SDDI
AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para promover la inversión pública y privada en favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles saneados	Número de bienes inmuebles saneados Número de bienes inmuebles evaluados Nota: Actos de recuperación, saneamiento y recuperación	90%	91%	101%	Se realizó el saneamiento de 670 bienes inmuebles	--	--	SDAPE
AEI.03.04 Supervisión permanente de bienes inmuebles utilizados por las entidades del SNBE	Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles atendidas	Número de denuncias atendidas de bienes inmuebles del SNBE Número de denuncias recibidas de bienes inmuebles del SNBE	40%	54%	135%	Se atendieron 715 denuncias de bienes inmuebles del SNBE	--	--	SDS
AEI.03.05 Defensa Jurídica Integral en favor del Estado	Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y penalmente	Conteo del número de bienes inmuebles recuperados	75	74	99%	73 bienes inmuebles recuperados mediante proceso extrajudicial y 1 inmueble recuperado mediante proceso judicial	--	--	PP
AEI.03.06 Desarrollo de capacidades permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de denuncias penales iniciadas	Conteo del número de denuncias penales iniciadas	25	25	100%	25 denuncias penales iniciadas en defensa del Estado	--	--	PP
OEI.04 Mejorar la gestión institucional.	Tasa de insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	Conteo de quejas + N° de denuncias + N° de reclamos Número de consultas recibidas por la SBN	28	26	106%	Se disminuyó la tasa de insatisfacción de 26 a 28 quejas, denuncias o reclamos por cada 10 mil atenciones.	--	--	GG - UTD
AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	Número de campañas de comunicación efectuadas	Conteo del número de campañas de comunicación efectuadas	2	2	100%	Dois campañas realizadas a través de redes sociales: 1.- Campaña promocional contra la invasión de terrenos del Estado, realizada en abril de 2018 2.- Campaña Informativa denominada SINABIP WEB, realizada en diciembre de 2018	--	--	GG
AEI.04.02 Sistema de información implementado para la operatividad institucional	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Conteo del número de convenios suscritos	15	18	120%	18 Convenios de Cooperación Interinstitucional suscritos con entidades públicas y Gobiernos Locales a fin de establecer vínculos de colaboración y articulación	--	--	DNR-DGPE-OAF
AEI.04.03 Gestión por Procesos implementado en el marco de PNMGP	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Conteo del número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	1	100%	Elaboración y publicación de la memoria institucional 2017 de la SBN en la página web de la SBN	--	--	OPP
AEI.04.04 Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	Porcentaje de trabajadores de la SBN capacitados	Número de trabajadores capacitados en el marco del PDP Número de trabajadores programados a capacitar en el marco del PDP	90%	90%	100%	228 trabajadores de la SBN recibieron capacitaciones en el marco del Plan de Desarrollo de Personas (PDP)	--	--	SAPE
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres.	Número de instrumentos de gestión aprobados	Conteo del número de instrumentos de gestión aprobados	1	1	100%	Aprobación del Reglamento Interno del Grupo de Trabajo de la Gestión del Riesgo de Desastres de la SBN	--	--	OPP
AEI.05.01 Plan de continuidad operativa implementado para la SBN	Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	Conteo del número de acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	1	1	100%	Elaboración y validación de las actividades críticas para la gestión de la continuidad operativa de la SBN mediante Acta N°01-2018 de fecha 21 de febrero de 2018	--	--	OPP
AEI.05.02 Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Número de personas que reciben asistencia técnica en los procesos de la GRD	Conteo del número de personas que reciben asistencia técnica en los procesos de la GRD	50	64	128%	- En el mes de marzo de 2018 se realizó la capacitación a 50 miembros de la Brigada de Emergencia de la SBN, en 3 módulos: i) Primeros auxilios básicos, ii) Plan de Contingencia, Evacuación y Rescate, y iii) Prevención y lucha contra incendios. - Además se llevó a cabo el Curso de Formación Básica "Gestión Prospectiva y Gestión Correctiva en el Gobierno Nacional" en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), donde se logró capacitar a 27 servidores, entre ellos miembros del Grupo de Trabajo de GRD, Equipo Técnico de GRD y Brigadistas de Emergencia.	--	--	OPP

