

**SUPERINTENDENCIA
NACIONAL DE
BIENES ESTATALES**



RESOLUCIÓN N° 019-2019/SBN

San Isidro, 18 de marzo de 2019

VISTO:

El Informe N° 004-2019/SBN-OPP de fecha 15 de marzo de 2019, de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, que sustenta la propuesta del Plan Estratégico Institucional 2020-2023; y,

CONSIDERANDO:

Que, en el artículo 34 de la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, se señala que todo Organismo Público se sujeta a la supervisión y fiscalización de su Sector para verificar el cumplimiento de los objetivos de la entidad, mediante los instrumentos previstos en las normas de la materia, y que todo organismo público debe contar con un Plan Estratégico Institucional;

Que, a través del Decreto Legislativo N° 1088 se creó el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN, como ente rector y orientador del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico;

Que, mediante el numeral 7.3 del artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1440 se indica que el Titular de la Entidad es el responsable de determinar las prioridades de gasto de la Entidad en el marco de sus objetivos estratégicos institucionales que conforman su Plan Estratégico Institucional (PEI), y sujetándose a la normatividad vigente;

Que, del numeral 7.3 del artículo 7 de la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD denominada "Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional", aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD, se desprende que los objetivos expresados en los Planes Estratégicos Institucionales, para su implementación en los Planes Operativos Institucionales deben estar articulados con los objetivos estratégicos de los Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales y Plan Estratégico Multisectorial;

Que, en el numeral 5.7 de la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, modificada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00053-2018/CEPLAN/PCD, se señala el procedimiento para la validación y aprobación del Plan Estratégico Institucional, disponiendo que los Pliegos del Poder Ejecutivo remiten la propuesta de Plan Estratégico Institucional al Órgano de Planeamiento Estratégico Sectorial perteneciente al Sector al cual se encuentra adscrito o el que haga sus veces, quien elabora un primer informe de validación sobre la consistencia y coherencia del PEI del Pliego con las políticas y planes bajo competencia del Sector; este junto al PEI es remitido por el Pliego mediante correo Electrónico al CEPLAN, quien verifica y valida la metodología, la consistencia y coherencia del PEI con el PEDN y la Política General de Gobierno, y emite un informe técnico, el cual contiene la Evaluación del Diseño del PEI; y, luego de contar con dicho informe, el Titular del Pliego emite el acto resolutorio de aprobación del PEI y dispone su publicación en el Portal de Transparencia Estándar de la entidad;

Que, con el documento del Visto, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto expresa que el Plan Estratégico Institucional 2020-2023 cuenta con la validación de la Comisión de Planeamiento Estratégico de la SBN efectuada mediante Acta N° 001-2019/SBN-CPE de fecha 12 de febrero de 2019; el Informe N° 094-2019/VIVIVENDA-OGPP-OPM de fecha 12 de marzo de 2019, con la



opinión favorable de validación sobre la consistencia y coherencia de los Objetivos Estratégicos Institucionales de la SBN incluidos en el precitado Plan, con las políticas y planes bajo competencia del Sector; y, el Informe Técnico N° D000027-2019-CEPLAN-DNCPPEI de fecha 15 de marzo de 2019, del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, a través del cual verifica y valida que el precitado Plan ha sido elaborado en aplicación a las orientaciones que establece la Directiva de actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Guía para el Planeamiento Institucional modificada, asimismo se evidencia que las Acciones Estratégicas Institucionales guardan correspondencia con los Objetivos Estratégicos Institucionales y se encuentran correctamente ubicados en la cadena de resultados, por lo que concluye que es favorable proceder con su aprobación; por lo que recomienda continuar con el trámite correspondiente para la aprobación, mediante acto resolutivo, del Plan Estratégico Institucional 2020-2023;

Que, existiendo la validación favorable del Plan Estratégico Institucional 2020-2023, de parte de los órganos correspondientes, a efectos que se constituya en un instrumento de gestión institucional por tres (3) años, que permita a la Entidad lograr sus objetivos, priorizando mejorar y dimensionar su labor como Ente Rector, basado en el fortalecimiento del Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP), a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), así como promover las Acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), es necesaria la emisión de la resolución que apruebe el precitado Plan;

Con el visto del Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica y del Gerente General;

De conformidad con la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo; el Decreto Legislativo N° 1440; la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD; la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD y modificatoria; y, en uso de las facultades dispuestas en los literales r) y s) del artículo 11 del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN, aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2010-VIVIENDA;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar el Plan Estratégico Institucional 2020-2023, que como Anexo forma parte integrante de la presente resolución.

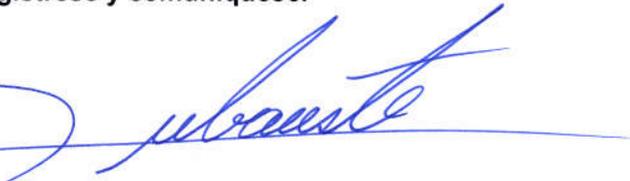
Artículo 2.- Disponer que los Órganos y Unidades Orgánicas de la SBN, son responsables de la ejecución de las Metas e Indicadores contenidos en el Plan aprobado en el artículo 1 de la presente resolución, dentro del ámbito de sus competencias funcionales.

Artículo 3.- Disponer que la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, realice el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional 2020-2023, siguiendo las disposiciones contenidas en la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, modificada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00053-2018/CEPLAN/PCD.

Artículo 4.- Encargar a la Oficina de Administración y Finanzas en el ámbito de Tecnologías de la Información la publicación de la presente Resolución en el intranet de la entidad y en el portal institucional (www.sbn.gob.pe).

Regístrese y comuníquese.




ARMANDO MIGUEL SUBAUSTE BRACESSO
SUPERINTENDENTE
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SBN

Bienes del Estado para el desarrollo del país

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2023



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES



SAN ISIDRO, MARZO 2019

ARMANDO MIGUEL SUBAUSTE BRACESCO

SUPERINTENDENTE NACIONAL DE BIENES ESTATALES

JAIME EDUARDO LÓPEZ ENDO

GERENTE GENERAL

PAUL ALEX LLAMOJA CABANILLAS

JEFE DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO



ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
INTRODUCCIÓN	3
1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	5
2. MISIÓN INSTITUCIONAL.....	5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	6
4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES.....	6
5. RUTA ESTRATÉGICA.....	9
6. ANEXOS.....	10
Anexo B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES	10
Anexo B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	11
Anexo B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI	16
Anexo: GLOSARIO DE TÉRMINOS	42



INTRODUCCIÓN

Con la declaración formal de la Política General de Gobierno (PPG) al 2021, las entidades deben cuidar la consistencia de sus políticas y planes, verificando si la política institucional conduce al logro de los ejes de la PGG: en la integridad, la gobernanza institucional, el desarrollo económico-social-ambiental y la descentralización efectiva para el desarrollo integral del país. En ese sentido, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, emitió la modificación de la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018/CEPLAN/PCD de fecha 31 de octubre de 2018, lo que ha generado, entre otros, la necesidad de elaborar el Plan Estratégico Institucional 2020 – 2023 de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN).

En tal contexto, el PEI 2020 – 2023 está considerando el marco normativo del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN), la normativa del Sistema Nacional de Bienes Estatales y demás normas de los Sistemas Administrativos del Estado, con la participación de los órganos y unidades orgánicas conformantes de la SBN.

El presente PEI 2020-2023 de la SBN establece cinco objetivos estratégicos, que la SBN está priorizando para mejorar y dimensionar su labor como Ente Rector, basado en el fortalecimiento del Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), el fomento de un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE), la mejora de la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad, la mejora de la gestión institucional; así como, Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). Es preciso destacar que, lo antes mencionado está alineado y/o articulado a los objetivos estratégicos sectoriales establecidos por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; siendo la base fundamental, sobre la que se ha diseñado la política, misión, objetivos estratégicos y acciones estratégicas institucionales, indicadores, metas anuales y la ruta estratégica.



Oficina de Planeamiento y Presupuesto



1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

Promover y priorizar el saneamiento y la defensa de bienes inmuebles estatales para su entrega a los proyectos de inversión pública e inversión privada, impulsando el desarrollo del país.

Lineamientos

1. Fomentar el saneamiento físico legal de bienes inmuebles estatales, para su entrega a la inversión pública privada .
2. Desarrollar e implementar el Sistema de Información, tanto para la operatividad de la entidad y del SNBE.
3. Ejercer y promover la supervisión y la defensa integral de los bienes inmuebles estatales.
4. Impulsar la simplificación normativa vinculada a la gestión de los bienes inmuebles estatales.
5. Fomentar y consolidar el catastro de bienes inmuebles estatales.

2. MISIÓN INSTITUCIONAL

Gestionar y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente.



3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta			
		2020	2021	2022	2023
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	68%	75%	81%	88%
OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas del SNBE aprobadas.	7	6	6	7
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	46%	46%	46%	47%
OEI.04 Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	23	16	14	12
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD de aprobados	1	1	1	1

4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta			
		2020	2021	2022	2022
AEI.01.01 Catastro de bienes inmuebles sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE	Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	14 000	15 000	15 000	15 000
	Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	8 000	8 000	8 000	8 000
AEI.01.02 Información de los bienes muebles consolidada para las entidades del SNBE	Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	65%	75%	80%	85%
AEI.02.01 Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE	Número de propuestas normativas culminadas	10	9	8	10
AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	Número de opiniones rectoras emitidas	180	180	180	180



AEI.03.01 Bienes inmuebles a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada	Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	28%	28%	28%	28%
AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	Número de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	110	110	120	120
AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para los promotores de inversión pública y privada	Número de bienes inmuebles estatales saneados	12	24	40	50
AEI.03.04 Supervisión de bienes inmuebles, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles, actos y procedimientos atendidas	44%	45%	45%	46%
AEI.03.05 Defensa jurídica de los bienes inmuebles de manera integral en favor del Estado	Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	75	75	75	75
	Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	45	45	45	45
AEI.03.06 Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.	400	300	250	200
AEI.03.07 Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	80%	85%	87%	90%
AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	Número de campañas de comunicación efectuadas	3	3	3	3
	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	16	16	15	13
	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	1	1	1



AEI.04.02	Sistemas de Información implementados para la gestión institucional	Número de módulos de los sistemas de información implementados	18	7	5	4
AEI.04.03	Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	1	2	1	1
AEI.04.04	Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	82%	84%	86%	88%
AEI.05.01	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	1	1	1	1
AEI.05.02	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	30	30	30	30



5. RUTA ESTRATÉGICA

Prioridad	OEI		Vinculación con la PGG	Prioridad	AEI		Vinculación con la PGG	UO RESPONSA BLE
	Código	Descripción			Código	Descripción		
1	OEI.03	Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad	Eje 3 Lin 3.2	1	AEI.03.03	Bienes inmuebles saneados para los promotores de inversión pública y privada	Eje 3 Lin 3.2	SDAPE
				2	AEI.03.05	Defensa jurídica de los bienes inmuebles de manera integral en favor del Estado	Eje 3 Lin 3.2	PP
				3	AEI.03.02	Información de bienes inmuebles con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	Eje 3 Lin 3.2	SDDI
				4	AEI.03.01	Bienes inmuebles a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada	Eje 3 Lin 3.2	DGPE-SDAPE-SDDI
				5	AEI.03.04	Supervisión de bienes inmuebles, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	SDS
				6	AEI.03.06	Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Eje 2 Lin 2.2	SDNC
				7	AEI.03.07	Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	ORPE
2	OEI.01	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Eje 3 Lin 3.2	1	AEI.01.01	Catastro de bienes inmuebles sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	DNR - SDRC
				2	AEI.01.02	Información de los bienes muebles consolidada para las entidades del SNBE	Eje 3 Lin 3.2	SDRC
3	OEI.02	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Eje 2 Lin 2.2	1	AEI.02.01	Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE	Eje 2 Lin 2.2	DNR - SDNC
				2	AEI.02.02	Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	Eje 2 Lin 2.2	DNR - SDNC
4	OEI.04	Mejorar la gestión institucional	Eje 2 Lin 2.2	1	AEI.04.02	Sistemas de Información implementados para la gestión institucional	Eje 2 Lin 2.2	OAF - TI
				2	AEI.04.04	Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	Eje 2 Lin 2.2	SAPE
				3	AEI.04.03	Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	Eje 2 Lin 2.2	OPP
5	OEI.05	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Eje 2 Lin 2.2	4	AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN	Eje 2 Lin 2.2	GG - DNR- DGPE-OAF- OPP
				1	AEI.05.01	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Eje 2 Lin 2.2	OPP
				2	AEI.05.02	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Eje 2 Lin 2.2	OPP-SAPE



6. ANEXOS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES

Articulación con el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento									
Objetivo Estratégico Sectorial			Acción Estratégica Sectorial			Objetivo Estratégico Institucional			
Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Explicación de relación causal con OES o AES
OES.1	Mejorar el ordenamiento de los centros poblados urbanos y rurales	Nivel de planificación urbana	AES 1.1	Formulación y difusión de políticas, normas, planes y programas y otros instrumentos para la gestión del desarrollo urbano y la gestión del riesgo de desastres	Gobiernos sub nacionales capacitados en políticas, normas y otros instrumentos para la gestión del desarrollo urbano y riesgo de desastres	OEI.05	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD de aprobados	La implementación de las acciones de gestión de riesgos de desastres contribuye a la formulación y difusión de normas, planes y otros instrumentos para la adecuada gestión del desarrollo urbano.
			AES 1.6	Gestión de los bienes inmuebles del Estado	Predios incorporados al Portafolio de bienes inmuebles.	OEI.03	Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	A través de la mejora de la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado, se contribuye a mejorar el ordenamiento de los centros poblados y rurales.
			AES 1.7	Certificación de profesionales para la administración de los bienes inmuebles del Estado a los tres niveles de Gobierno	N° profesionales certificados				
OES.3	Disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana	Nivel de informalidad predial urbana al 31.12.2004	AES 3.3	Recuperación de predios del Estado	Predios recuperados	OEI.03	Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	La mejora de la gestión integral de los bienes inmuebles estatales permite disminuir la informalidad de la propiedad predial.
			AES 3.4	Registro de predios estatales en el SINABIP	N° de predios registrados en el SINABIP	OEI.01	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del el Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	El fortalecimiento del SINABIP permite disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana.
OES.7	Mejorar la capacidad de gestión de las Instituciones del Sector	Nivel de quejas, denuncias y reclamos sobre las entidades del sector	AES 7.1	Desarrollo y difusión del marco normativo y de gestión del Sistema Nacional de Bienes Estatales	Gobiernos locales capacitados en gestión de Bienes Estatales	OEI.04	Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	La mejora de la Gestión Institucional y el fomento de un apropiado marco jurídico del Sistema, permitirán mejorar la capacidad de gestión del Sector y coadyuvará a una adecuada implementación de acciones para usuarios.
					Normas aprobadas	OEI.02	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas SNBE aprobadas.	



ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Sector: 37 - Vivienda, Construcción y Saneamiento
Pliego: 056 - Superintendencia Nacional de Bienes Estatales
Período: 2020-2023

Misión Institucional: Gestionar y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente

Código	OEI/AE		Nombre del indicador	Método de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad orgánica responsable del indicador	
	Descripción				Valor	Año	Valor	Año	2020	2021	2022		2023
OEI.01	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)		Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	Número de bienes inmuebles registrados en el SINABIP desde 1990 -----*100 Número de bienes inmuebles sin registrar a nivel nacional Nota: 220 000 predios sin registrar - proyección 2017	50%	2017	56%	2018	68%	75%	81%	88%	DNR-SDRC
Acciones estratégicas del OEI.01													
AEI.01.01	Catastro de bienes inmuebles sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE		Número de bienes nuevos registrados en el SINABIP Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	Sumatoria de registros nuevos generados en el SINABIP Sumatoria de registros actualizados en el SINABIP	11 243	2017	12 237	2018	14 000	15 000	15 000	15 000	DNR - SDRC
AEI.01.02	Información de los bienes muebles consolidada para las entidades del SNBE		Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	Número de entidades del SNBE que remiten sus inventarios -----*100 Número de entidades del SNBE Nota: Se consideraran 3 001 entidades del SNBE	49%	2017	52%	2018	65%	75%	80%	85%	DNR - SDRC



OEI.02	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)	Número de normas del SNBE aprobadas.	Sumatoria de normas aprobadas	6	2017	7	2018	7	6	6	7	ADIR - DNR - SDNC
Acciones estratégicas del OEI.02												
AEI.02.01	Normativa de propuesta integral y coherente para las entidades del SNBE	Número de propuestas normativas culminadas	Sumatoria de propuestas normativas elaboradas	7	2017	12	2018	10	8	9	10	DNR - SDNC
AEI.02.02	Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE	Número de opiniones rectora emitidas	Sumatoria de opiniones rectoras emitidas	114	2017	253	2018	180	180	180	180	DNR - SDNC

OEI.03	Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	Número de bienes inmuebles gestionados favorablemente ----- * 100 Número de bienes inmuebles evaluados Nota: Actos de adquisición, administración y disposición	43%	2017	47%	2018	46%	46%	46%	47%	DGPE-SDAPE-SDDI
Acciones estratégicas del OEI.03												
AEI.03.01	Bienes inmuebles a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada	Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	Número de bienes inmuebles entregados ----- * 100 Número de bienes inmuebles evaluados Nota: Actos de administración y disposición	30%	2017	26%	2018	28%	28%	28%	28%	DGPE-SDAPE-SDDI



AEI.03.02	Información de bienes inmuebles con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada	Número de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Sumatoria de bienes inmuebles incorporados al Portafolio Inmobiliario	97	2017	100	2018	110	110	120	120	120	SDDI
AEI.03.03	Bienes inmuebles saneados para los promotores de inversión pública y privada	Número de bienes inmuebles saneados	Sumatoria de bienes inmuebles estatales saneados*	5	2017	9	2018	12	24	40	50	SDAPE	
AEI.03.04	Supervisión de bienes inmuebles, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE	Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles, actos y procedimientos atendidas	Número de denuncias atendidas de bienes inmuebles, actos y procedimientos * 100	Sin información*	2017	54%	2018	44%	45%	45%	46%	SDS	
AEI.03.05	Defensa jurídica de los bienes inmuebles de manera integral en favor del Estado	Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	Sumatoria de bienes inmuebles recuperados	75	2017	74	2018	75	75	75	75	PP	
AEI.03.06	Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	Sumatoria de denuncias penales y demandas civiles iniciadas	49	2017	25	2018	45	45	45	45	PP	
		Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.	Sumatoria de códigos de certificación generados	212	2017	258	2018	400	300	250	200	SDNC	



AEI.03.07	Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente	Numero de conflictos resueltos oportunamente ----- * 100 Numero de conflictos resueltos	70%	2017	75%	2018	80%	85%	87%	90%	ORPE
-----------	---	--	---	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	------

OEI.04	Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	Número de quejas + N° de denuncias + N° de reclamos ----- * 10 000 Número de consultas recibidas por la SBN	30	2017	26	2018	23	16	14	12	GG - UTD
--------	----------------------------------	---	---	----	------	----	------	----	----	----	----	----------

Acciones estratégicas del OEI.04

AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN	Número de campañas de comunicación efectuadas	Sumatoria de campañas de comunicación efectuadas	2	2017	2	2018	3	3	3	3	GG
AEI.04.02	Sistemas de Información implementados para la gestión institucional	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Sumatoria de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	21	2017	18	2018	16	16	15	13	DNR- DGPE- OAF
AEI.04.03	Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Sumatoria de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	2017	1	2018	1	1	1	1	OPP
		Número de módulos de los sistemas de información implementados	Sumatoria de módulos de los sistemas de información implementados	4	2017	2	2018	18	7	5	4	OAF - TI
		Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	Sumatoria de productos en gestión por procesos aprobados	2	2017	2	2018	1	2	1	1	OPP



AEI.04.04	Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	Número de capacitaciones desarrolladas en el marco del PDP -----*100 Número de capacitaciones programadas en el marco del PDP	79%	2017	90%	2018	82%	84%	86%	88%	SAPE
-----------	---	--	---	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	------

OEI.05	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Número de instrumentos de GRD de aprobados	Sumatoria de instrumentos de gestión aprobados	2	2017	1	2018	1	1	1	1	OPP
--------	--	--	--	---	------	---	------	---	---	---	---	-----

Acciones estratégicas del OEI.05

AEI.05.01	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	Sumatoria de acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas	1	2017	1	2018	1	1	1	1	OPP
AEI.05.02	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD	Sumatoria de personas que reciben asistencia técnica en GRD	14	2017	64	2018	30	30	30	30	OPP- SAPE

- DGPE: Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal
DNR: Dirección de Normas y Registro
OAF: Oficina de Administración y Finanzas
OPP: Oficina de Planeamiento y Presupuesto
PP: Procuraduría Pública
SAPE: Sistema Administrativo de Personal
SDAPE: Subdirección de Administración del Patrimonio Estatal
SDDI: Subdirección de Desarrollo Inmobiliario
SDNC: Subdirección de Normas y Capacitación
SDRC: Subdirección de Registro y Catastro
SDS: Subdirección de Supervisión
GG: Gerencia General
TI: Tecnologías de la Información
Unidad de Trámite Documentario



ANEXO B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI 1	Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de las entidades del el Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP					
Justificación	Medir el porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP y que cuentan con información técnica y/o legal para la gestión de dichos bienes.					
Responsable del indicador	Dirección de Normas y Registro Subdirección de Registro y Catastro					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de bienes inmuebles registrados en el SINABIP desde 1990}}{\text{Número de bienes inmuebles sin registrar a nivel nacional}} * 100$ <p>Nota: 220 000 predios sin registrar - proyección 2017</p>					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	SINABIP - SBN Informe de implementación del POI – SDRG/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2016	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	45%	56%	68%	75%	81%	88%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI 2	Fomentar un marco jurídico apropiado en beneficio de las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE)					
Nombre del Indicador	Número de normas del SNBE aprobadas					
Justificación	Mide todas las normas que siendo propuestas por la SBN, algunas son aprobadas externamente (normas de rango de Ley, DS, RM, RS) y otras por la propia SBN (directivas), lo que permite apreciar el conjunto de normas del SNBE, toda vez que todas ellas, tienen repercusión en las entidades del SNBE					
Responsable del indicador	Alta Dirección Dirección de Normas y Registro Subdirección de Normas y Capacitación					
Limitaciones del indicador	En el caso de las normas aprobadas por otras entidades (de mayor jerarquía), el trámite de aprobación y de debate es de mayor duración, por lo cual existe demora en la aprobación externa.					
Método de cálculo	Sumatoria del número de normas aprobadas.					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	Diario "El peruano" Informe de implementación del POI – DNR/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	6	7	7	6	6	7



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI 3	Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado a favor de la sociedad					
Nombre del Indicador	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados					
Justificación	Permite determinar proporción de los actos que son declarados favorablemente en relación con el total de actos requeridos y evaluados					
Responsable del indicador	Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal Subdirección de Desarrollo Inmobiliario					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de bienes inmuebles gestionados favorablemente}}{\text{Número de bienes inmuebles evaluados}} * 100$ Nota: Actos de adquisición, administración y disposición					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Sistema Integrado Documentario (SID) - SBN Informe de implementación del POI – DGPE/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	43%	47%	46%	46%	46%	47%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI 4	Mejorar la gestión institucional					
Nombre del Indicador	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)					
Justificación	Este indicador permite identificar el nivel de satisfacción de los usuarios de la SBN con la finalidad de brindar un servicio acorde a sus necesidades.					
Responsable del indicador	Gerencia General Unidad de Trámite Documentario					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de quejas} + \text{N}^\circ \text{ de denuncias} + \text{N}^\circ \text{ de reclamos}}{\text{Número de consultas recibidas por la SBN}} * 10\,000$					
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador	Descendente			
Fuente y bases de datos	Módulo de denuncias (Página web - SBN) Informe de implementación del POI-UTD/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	30	26	23	16	14	12



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI 5	Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)					
Nombre del Indicador	Número de instrumentos de gestión aprobados					
Justificación	Permite conocer el número de normas, planes y otros instrumentos para la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la entidad					
Responsable del indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
Limitaciones del indicador	En la SBN no existe un Área de Seguridad y Defensa que realice de manera exclusiva y especializada las acciones de la GRD					
Método de cálculo	Sumatoria del número de instrumentos de gestión aprobados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Portal de Transparencia de la SBN Grupo de Trabajo de GRD de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2016	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	0	1	1	1	1	1



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.01.01	Catastro de bienes inmuebles sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP					
Justificación	Permite llevar un control de la cantidad de bienes inmuebles estatales registrados en el SINABIP para brindar información completa y oportuna a los usuarios.					
Responsable del indicador	Subdirección de Registro y Catastro					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de registros nuevos generados en el SINABIP					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	SINABIP - SBN Informe de implementación del POI-SDRC/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2002	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	9 421	12 237	14 000	15 000	15 000	15 000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.01.01	Catastro de bienes inmuebles sistematizado y actualizado para las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP					
Justificación	Llevar un control de la cantidad de bienes inmuebles estatales actualizados en el SINABIP para brindar información actualizada a los usuarios.					
Responsable del indicador	Subdirección de Registro y Catastro					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de registros actualizados en el SINABIP					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	SINABIP - SBN Informe de implementación del POI-SDRC/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2012	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	4 732	8 462	8 000	8 000	8 000	8 000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.01.02	Información de los bienes muebles consolidada para las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios					
Justificación	Permite conocer la proporción de entidades que cumplen con remitir los inventarios de bienes muebles de manera anual y oportuna.					
Responsable del indicador	Subdirección de Registro y Catastro					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de entidades del SNBE que remiten sus inventarios}}{\text{Número de entidades del SNBE}} * 100$ <p>Nota: Se consideran 3 001 entidades del SNBE</p>					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI-SDRC/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	49%	52%	65%	75%	80%	85%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.02.01	Normativa propuesta de manera integral y coherente para las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Número de propuestas normativas culminadas					
Justificación	Permite medir las normas que son propuestas por la SBN para su posterior aprobación externa o por la propia SBN. Dichas normas tienen repercusión a nivel nacional, principalmente en las entidades públicas.					
Responsable del indicador	Dirección de Normas y Registro Subdirección de Normas y Capacitación					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de propuestas normativas elaboradas					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI – DNR/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	7	12	10	9	8	10



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.02.02	Orientación rectora fundamentada para las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Número de opiniones rectora emitidas					
Justificación	Permite medir las opiniones o pronunciamientos debidamente motivados que orientan la correcta y adecuada aplicación e interpretación de las normas del SNBE.					
Responsable del indicador	Dirección de Normas y Registro Subdirección de Normas y Capacitación					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de opiniones rectoras emitidas					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI – SNDC/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	114	253	180	180	180	180



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.01	Bienes inmuebles a cargo de la SBN entregados mediante mecanismos predictibles a los promotores de inversión pública y privada					
Nombre del Indicador	Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles					
Justificación	Permite medir la proporción de bienes inmuebles gestionados y entregados para el mejor aprovechamiento y uso de los bienes inmuebles en bienestar de la población, tanto social como económico.					
Responsable del indicador	Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal Subdirección de Desarrollo Inmobiliario					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de bienes inmuebles entregados}}{\text{Numero de bienes inmuebles evaluados}} * 100$ Nota: Actos de administración y disposición					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI-DGPE/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	30%	26%	28%	28%	28%	28%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.02	Información de bienes inmuebles con potencialidad identificada para los promotores de inversión pública y privada					
Nombre del Indicador	Número de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario					
Justificación	Permite cuantificar los bienes inmuebles que pasan a formar parte del Portafolio Inmobiliario para su posterior entrega a las entidades públicas o ciudadanía.					
Responsable del indicador	Subdirección de Desarrollo Inmobiliario					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de bienes inmuebles incorporados al Portafolio Inmobiliario					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Informes de implementación del POI-SDDI/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	97	100	110	110	120	120



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.03	Bienes inmuebles saneados para los promotores de inversión pública y privada					
Nombre del Indicador	Número de bienes inmuebles estatales saneados					
Justificación	Permite conocer el número de bienes inmuebles que son gestionados mediante procedimientos de rectificación, modificación y determinación de áreas, linderos y medidas paramétricas					
Responsable del indicador	Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de bienes inmuebles estatales saneados* Nota: * Se considera sólo procedimientos de rectificación, modificación y determinación de áreas, linderos y medidas paramétricas					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Sistema Integrado Documentario (SID)-SBN Informe de implementación del POI-SDAPE/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	5	9	12	24	40	50



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.04	Supervisión de bienes inmuebles, actos y procedimientos de manera permanente a favor de las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles, actos y procedimientos atendidas					
Justificación	Permite conocer la brecha de denuncias de bienes inmuebles, actos y procedimientos pendientes de atender					
Responsable del indicador	Subdirección de Supervisión					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de denuncias atendidas de bienes inmuebles, actos y procedimientos}}{\text{Número de denuncias de bienes inmuebles, actos y procedimientos recibidas}} * 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI-SDS/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	Sin Información	54%	44%	45%	45%	46%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.05	Defensa jurídica de los bienes inmuebles de manera integral en favor del Estado					
Nombre del Indicador	Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente					
Justificación	Permite conocer la cantidad de bienes inmuebles que son recuperados por la SBN por haber sido invadidos u ocupados indebidamente					
Responsable del indicador	Procuraduría Pública					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de bienes inmuebles recuperados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Informe de Implementación del POI - Procuraduría Pública de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	75	74	75	75	75	75



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.05	Defensa jurídica de los bienes inmuebles de manera integral en favor del Estado					
Nombre del Indicador	Sumatoria de denuncias penales y demandas civiles iniciadas					
Justificación	Permite determinar la cantidad de denuncias que son iniciadas en defensa del Estado.					
Responsable del indicador	Procuraduría Pública					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de bienes inmuebles recuperados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Informe de Implementación del POI - Procuraduría Pública de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	49	25	45	45	45	45



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.06	Desarrollo de capacidades de manera permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE					
Nombre del Indicador	Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.					
Justificación	Permite medir la cantidad de servidores que aprobaron el proceso de certificación luego de haber cumplido con los requisitos establecidos para ser certificado en gestión de bienes estatales.					
Responsable del indicador	Subdirección de Normas y Capacitación					
Limitaciones del indicador	La cantidad de participantes en las convocatorias del procedimiento de certificación es variable, asimismo la generación de códigos de certificación depende del cumplimiento de los requisitos.					
Método de cálculo	Sumatoria de códigos de certificación generados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	Informe de Implementación POI-SDNC/OPP					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	212	258	400	300	250	200



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.03.07	Solución de conflictos de manera oportuna para las entidades del SNBE					
Nombre del Indicador	Porcentaje de conflictos resueltos oportunamente					
Justificación	Permite medir el progreso en la emisión oportuna de resoluciones que ponen fin al conflicto entre entidades SNBE					
Responsable del indicador	Órgano de Revisión de la Propiedad Estatal					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	$\frac{\text{Numero de conflictos resueltos oportunamente}}{\text{Numero de conflictos resueltos}} * 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Sistema Integrado Documentario (SID) - SBN Informe de Implementación del POI – ORPE/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	70%	75%	80%	85%	87%	90%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN					
Nombre del Indicador	Número de campañas de comunicación efectuadas					
Justificación	Permite medir el número de campañas realizadas que orientan y sensibilizan a la ciudadanía y entidades para el buen uso o gestión de los bienes del Estado.					
Responsable del indicador	Gerencia General					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de campañas de comunicación efectuadas					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI-GG/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	2	2	3	3	3	3



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN					
Nombre del Indicador	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos					
Justificación	Permite cuantificar las alianzas estratégicas para el fortalecimiento de competencias de la SBN					
Responsable del indicador	Dirección de Normas y Registro Dirección de Gestión del Patrimonio Estatal Oficina de Administración y Finanzas					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de convenios de cooperación interinstitucional suscritos					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	Portal de Transparencia de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	21	18	16	16	15	13



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.01	Imagen institucional posicionada de la SBN					
Nombre del Indicador	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN					
Justificación	Permite conocer el número de memorias institucionales que contienen información sobre los logros de la SBN y los beneficios de estos en la sociedad.					
Responsable del indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
Limitaciones del indicador	Ninguno					
Método de cálculo	Sumatoria de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Portal de Transparencia de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	1	1	1	1	1	1



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.02	Sistemas de Información implementados para la gestión institucional					
Nombre del Indicador	Número de módulos de los sistemas de información implementados					
Justificación	Permite medir el nivel de avance en la implementación de los sistemas de información necesarios para mejorar la gestión institucional de la SBN					
Responsable del indicador	Oficina de Administración y Finanzas Tecnológicas de la Información					
Limitaciones del indicador	Ninguna					
Método de cálculo	Sumatoria de módulos de los sistemas de información implementados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI-TI/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	2	2	18	7	5	4



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.03	Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP					
Nombre del Indicador	Sumatoria de productos en gestión por procesos aprobados					
Justificación	Permite medir el avance en la implementación de la gestión por procesos en el marco de la política de modernización del Estado					
Responsable del indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
Limitaciones del indicador	Ninguno					
Método de cálculo	Sumatoria de productos en gestión por procesos aprobados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Variable			
Fuente y bases de datos	Portal de transparencia de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	2	0	1	2	1	1



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.04	Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN					
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas					
Justificación	Permite medir el grado de avance del Plan de Desarrollo de Personas (PDP)					
Responsable del indicador	Sistema Administrativo de Personal					
Limitaciones del indicador	Renuncias del personal					
Método de cálculo	$\frac{\text{Número de capacitaciones desarrolladas en el marco del PDP}}{\text{Número de capacitaciones programadas en el marco del PDP}} * 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente			
Fuente y bases de datos	Informe de implementación del POI-SAPE/SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	Sin información	68%	82%	84%	86%	88%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.05.01	Gestión de la continuidad operativa adecuada para la SBN					
Nombre del Indicador	Número acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas					
Justificación	Permite medir las acciones necesarias que garanticen la continuidad de las operaciones de la SBN ante una emergencia o desastre, ejecutando las actividades o servicios críticos.					
Responsable del indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto					
Limitaciones del indicador	Ninguno					
Método de cálculo	Sumatoria de acciones de la Gestión de la Continuidad Operativa implementadas					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la SBN Grupo de Comando para la Gestión de la Continuidad Operativa de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	1	1	1	1	1	1



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.05.02	Asistencia técnica en GRD de manera integral en la SBN					
Nombre del Indicador	Número de personas que reciben asistencia técnica en GRD					
Justificación	Verificar que se le brinde a los servidores de la SBN, la orientación para la elaboración de instrumentos de gestión y sensibilización en la aplicación de medidas para la preparación frente a eventos de desastres.					
Responsable del indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto Sistema Administrativo de Personal					
Limitaciones del indicador	En la SBN no existe un Área de Seguridad y Defensa que realice de manera exclusiva y especializada las acciones de la GRD					
Método de cálculo	Sumatoria de personas que reciben asistencia técnica en GRD					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Constante			
Fuente y bases de datos	Grupo de Trabajo de GRD de la SBN Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SBN					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2018	2020	2021	2022	2023
Valor	14	64	30	30	30	30



ANEXO: GLOSARIO DE TÉRMINOS

Actos de administración

Son los actos a través de los cuales el Estado, representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN, los gobiernos regionales que han asumido las competencias y las demás entidades públicas; ordenan el uso y aprovechamiento de los bienes estatales.

Actos de disposición

Son los actos a través de los cuales el Estado, representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN, los gobiernos regionales que han asumido las competencias y las demás entidades públicas: aprueban acciones que implican desplazamiento del dominio de los bienes estatales.

Actos de adquisición

Son los actos a través de los cuales el Estado, representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales – SBN, los gobiernos regionales que han asumido las competencias y las demás entidades públicas; incorporan a su patrimonio bienes estatales.

Acto de registro

Es el acto por el cual se incorpora un bien estatal en el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales – SINABIP, a mérito de los títulos que corresponden a la naturaleza de los actos que se generen.

Acto de supervisión

Es el acto que desarrolla el ente rector sobre los bienes estatales y sobre los actos que recaen sobre éstos, asimismo, respecto del cumplimiento del debido procedimiento que ejecuten las entidades públicas que conforman el Sistema Nacional de Bienes Estatales.

PNMGP

Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

